



طلب شكوى مجتمع التعليم الخاص (SECC، Special Education Community Complaint)

(استخدم نموذج مختلف لتقديم ملف الإجراءات الواجبة)

هذا النموذج اختياري. سيستخدم مكتبنا المعلومات التي تقدمها لمعالجة شكواك. لمزيد من المعلومات عن عملية برنامج التعليم الفردي (IEP، Individualized Educational Plan) وحقوق الطلاب/الأسر، يرجى الاطلاع على [موقع تسوية النزاعات في التعليم الخاص لمكتب المشرف على التعليم العام](#) (OSPI، Office of Superintendent of Public Instruction).

<p>أرسل أيضا إلى: مدير التعليم الخاص في منطقة التعليم الخاص و/أو المشرف على المنطقة. يمكن البحث عن معلومات الاتصال للمنطقة في دليل التعليم الخاص.</p> <p>يمكن تقديم نسخة لهذه الشكوى عبر البريد الإلكتروني أو الفاكس أو ورقيا. أدناه، يرجى ذكر التفاصيل التالية: اسم منطقة المدرسة، عنوان منطقة المدرسة، نوع النسخة، مستلم النسخة، تاريخ تسليم النسخة.</p> <hr/> <hr/> <hr/> <p>تاريخ الإرسال: _____</p>	<p>أرسل إلى: Dr. Tania May: Assistant Superintendent OSPI, Special Education PO Box 47200 Olympia, WA 98504-7200</p> <p>تاريخ الإرسال: _____</p>
---	---

القسم الأول: معلومات الطالب

يسعى مكتب المشرف على التعليم العام إلى الإدماج والممارسات التي تعمل على سد الفجوات في الفرص. إذا قمت طوعا بتقديم معلومات عن حالة الإعاقة والعرق والجنس لطيفك، تستخدم معلوماتك السرية فقط لتحديد الاتجاهات العامة في ولايتنا وتحسين إرشادات مكتب المشرف على التعليم العام وعمليات تسوية النزاعات. **إذا كانت الشكوى تتعلق بأكثر من طالب واحد، يرجى استخدام صفحة إضافية.**

اسم الطالب	حالة الإعاقة للطالب	الصف، العرق، الجنس (اختياري)
اسم المدرسة		

القسم الثاني: معلوماتك

أنا والد/وصي الطالب أعلاه
(ضع دائرة على الرد المناسب): نعم / لا

الاسم	البريد الإلكتروني
عنوان الشارع	اللغة الأساسية
المدينة/الولاية/الرمز البريدي	العرق، الجنس (اختياري)
الهاتف	إذا لم تكن الوالد/الوصي، ما هي علاقتك بالطالب؟

التاريخ

X
توقيعك



القسم الثالث: تعليمات الشكاوى المجتمعية للتعليم الخاص

للحصول على المساعدة لإكمال هذا النموذج، أو لطلب تنسيق أكثر سهولة لك، يرجى الاتصال بمكتب المشرف على التعليم العام، شعبة التعليم الخاص، على الرقم 360-725-6075 أو speced@k12.wa.us.

عليك إرسال نسخة من شكاوك إلى مكتب المشرف على التعليم العام والمدرسة/الوكالة في نفس الوقت. يمكنك البحث عن معلومات الاتصال بالمدرسة/الوكالة في [دليل التعليم الخاص](#).

يجب أن تتضمن شكاوك توقيعك. مطلوب التوقيع بموجب قانون تعليم ذوي الإعاقة (IDEA، Individuals with Disabilities Education Act) ولوائح التعليم الخاص في واشنطن.

هل حدث هذا خلال العام الماضي؟ قد يحقق مكتب المشرف على التعليم العام فقط في ادعاءات التعليم الخاص التي حدثت في غضون عام واحد من تاريخ تلقي شكاوك. مثلا، إذا تلقينا الشكاوى في 1 أكتوبر 2021، يمكننا التحقيق في الفترة التي تبدأ من 2 أكتوبر 2020.

هل هذا مرتبط بشيء آخر غير خدمات التعليم الخاص؟ إذا كانت شكاوك تتعلق بالتمييز أو حقوق الطالب بموجب المادة 504 من قانون إعادة التأهيل، يرجى الاتصال بمكتب الحقوق المدنية على الرقم 1-800-421-3481، أو مكتب المشرف على الإنصاف في التعليم العام ومكتب الحقوق المدنية على الرقم 360-725-6162. وينبغي توجيه الأسئلة المتعلقة بالسلوك المهني إلى مكتب الممارسات المهنية على الرقم 360-725-6130.

التسهيلات: إذا كنت بحاجة إلى تسهيلات لإكمال هذا النموذج أو للاتصال بفريق تسوية المنازعات، يرجى الاتصال على 360-725-6075 أو speced@k12.wa.us.

المعلومات المدلى بها أثناء التحقيق في الشكاوى: تلزم لوائح التعليم الخاص في واشنطن مكتب المشرف على التعليم العام بالإدلاء بأي وثائق تقدمها المقاطعة للوالد/المشتكي وأي معلومات يدلي بها الوالد/المشتكي للمقاطعة في إطار التحقيق. إذا لم يكن صاحب الشكاوى هو والد/وصي الطالب في الشكاوى، فإن مكتب المشرف على التعليم العام يتطلب الإدلاء بالمعلومات، موقعة من قبل الوالد، قبل الإدلاء بأي معلومات شخصية عن الطالب. لمزيد من المعلومات عن عملية تقديم الشكاوى، راجع: [نظرة عامة على عملية تقديم الشكاوى](#).

البيانات الديموغرافية

يسعى مكتب المشرف على التعليم العام إلى ضمان الإدماج والممارسات التي تعمل على سد الفجوات في الفرص. إذا قمت طوعا بتقديم معلومات عن حالة الإعاقة لطفلك، والعرق لأفراد عائلتك، والهوية الجنسية للطالب، سنحافظ على سرية المعلومات ونستخدمها فقط لتحديد الاتجاهات في ولايتنا. نستخدم هذه المعلومات بشكل إجمالي، دون ربطها بأي طالب أو عائلة فردية، لتحسين إرشاداتنا باستمرار لمدارس واشنطن وتحسين عملياتنا التي تدعم حقوق الطلاب والأسر.

لا يقوم مكتب إدارة المعلومات في الولايات المتحدة، بطبيعة الحال، بالإدلاء بالمعلومات (مثل رسائل البريد الإلكتروني ووثائق التعليم الخاص) المقدمة إلى مكتب المشرف على التعليم العام أثناء عملية التحقيق مع الأفراد أو الكيانات أو الوكالات الاتحادية أو الحكومية الأخرى.

ويجوز لأفراد الجمهور أن يطلبوا الاطلاع على هذه المعلومات بموجب قانون السجلات العامة في ولاية واشنطن، ولكن في حالة تقديم مثل هذا الطلب، توجد عدة "الاستثناءات". وبعبارة أخرى، هناك عدة أنواع من المعلومات التي لن يتمكن أفراد الجمهور من الاطلاع عليها. والأهم من ذلك، لن يقدم مكتب المشرف على التعليم العام المعلومات التالية استجابة لطلب السجلات العامة:

- المعلومات التي ترتبط بمفردها أو مجتمعة أو تتعلق بطالب معين من شأنها أن تسمح لشخص عاقل في المجتمع المدرسي، ليس لديه معرفة شخصية بالظروف المعينة، بتحديد هوية الطالب بيقين معقول. مثلا، معلومات عن إعاقة طفلك أو عرقه.
- معلومات شخصية لأفراد عائلة الطالب أو أوصياءه إذا كانت المعلومات ستؤدي إلى الكشف عن المعلومات الشخصية للطالب.
- معلومات الاتصال في حالات الطوارئ لأفراد الأسرة أو الأوصياء.

للحصول على معلومات إضافية عن طلبات السجل العام، يرجى الرجوع إلى هذه الموارد:

- [طلب السجلات العامة لمكتب المشرف على التعليم العام](#)
- [رموز استثناءات السجلات العامة لمكتب المشرف على التعليم العام](#)
- [مكتب النائب العام في واشنطن: الحصول على السجلات](#)

القسم الرابع: الادعاءات – ما الخطأ الذي تعتقد أن المدرسة وقعت فيه؟

أ. تصريحك عن الانتهاك المزعوم:

لا تحتاج إلى معرفة ما هو القانون الذي جرى انتهاكه، ولكن يجب أن تشرح ما تعتقد أن المدرسة قد أخطأت فيه، مثل: "المعلمون لا يتبعون برنامج طفلي التعليمي الفردي". يرجى إرفاق صفحات إذا كنت بحاجة إلى مساحة أكبر للكتابة. يرجى ملاحظة ما يلي: ولا يمكن للمكتب التحقيق في الانتهاكات المزعومة إلا إذا وقعت خلال السنة التقويمية الماضية.

أعتقد أن المدرسة انتهكت متطلبات التعليم الخاص من خلال:

ب. حقائق ادعاءك:

يرجى ذكر تواريخ وتفاصيل هامة عما حدث.

ج. ما هي الوثائق التي تدعم ادعاءك؟

قد تساعد الرسائل الواردة من المدرسة وتقييم الطالب وبرنامج التعليم الفردي والإشعارات وغيرها من الوثائق في إظهار ما حدث وما تعتقد أن المدرسة أخطأت فيه. ندعوك لإرفاق الوثائق المعنية مثل برنامج التعليم الفردي ولكن ليس واجبا عليك ذلك.

د. ماذا تريد أن يحدث؟

نريد أن نعرف ما هو اقتراحك لمعالجة المسألة إذا وجد مكتب المشرف على التعليم العام أن المدرسة انتهكت حقوق الطالب. مثلا، قد تطلب خدمات إضافية لبرنامج التعليم الفردي أو اجتماع برنامج التعليم الفردي.