



k12.wa.us

특수 교육 커뮤니티 불만 신고 (Special Education Community Complaint, SECC) 요청

(적법 절차의 경우 다른 양식을 사용하여 신고하십시오)

본 양식은 선택 사항입니다. 저희는 귀하가 제공한 정보를 토대로 불만 사항을 처리합니다. 개별화 교육 프로그램(Individualized Educational Program, IEP) 절차 및 학생/가족 권리에 대한 자세한 내용은 [OSPI, 특수 교육 분쟁 해결 웹사이트](#)를 참조하십시오..

<p>수신인: Dr. Tania May Assistant Superintendent OSPI, Special Education PO Box 47200 Olympia, WA 98504-7200</p> <p>발송일: _____</p>	<p>추가 수신인: 교육구의 특수 교육 책임자 및/또는 교육구의 교육감. 교육구 연락처 정보는 특수 교육 연락처에서 찾을 수 있습니다.</p> <p>이 불만 신고서의 사본은 이메일, 팩스 또는 인쇄본을 통해 제공될 수 있습니다. 아래에 다음 세부 정보를 기재하십시오. 교육구 이름, 교육구 주소, 사본 제공 방법, 사본 제출 대상, 사본 제출 시기.</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>발송일: _____</p>
--	--

섹션 I: 학생 정보

공교육감실(Office of Superintendent of Public Instruction, OSPI)은 기회 격차를 줄이는 포용 및 관행을 구현하기 위해 노력합니다. 자녀의 장애 상태, 인종 및 성별에 대한 정보를 자발적으로 제공하는 경우, 귀하의 기밀 정보는 우리 주의 전반적인 경향들을 확인하고 OSPI의 지침 및 분쟁 해결 절차를 개선하기 위한 목적으로만 사용됩니다. *한 명 이상의 학생들에 관한 불만을 제기하는 경우, 추가 페이지를 사용하십시오.*

_____ 학생명

_____ 학생의 장애 상태

_____ 학년, 인종/민족, 성별(선택 사항)

_____ 학교명

섹션 II: 귀하의 정보

본인은 위 학생의 학부모/보호자입니다.

(적합한 응답에 동그라미): 예 / 아니오

_____ 이름

_____ 이메일

_____ 주소

_____ 주로 사용하는 언어

_____ 도시/주/우편번호

_____ 인종/민족, 성별(선택 사항)

_____ 전화번호

학부모/보호자가 아닌 경우 학생과는 어떤 관계입니까? _____

X _____
본인 서명

_____ 날짜



[공교육감실](#)의 특수 교육 커뮤니티 불만 신고 양식 요청은 [크리에이티브 커먼즈 어트리뷰션 라이선스\(Creative Commons Attribution License\)](#)에 따라 사용이 허가되었습니다..

섹션 III: 특수 교육 커뮤니티 불만 신고 지침

본 양식을 작성하는 데 도움이 필요하거나 더욱 쉽게 이용할 수 있는 형식을 요청하려면 Office of Superintendent of Public Instruction, Special Education Division(공교육감실, 특수 교육부)으로 전화 360-725-6075번 또는 이메일 speced@k12.wa.us로 문의하십시오..

불만 신고서 사본은 OSPI와 학교/기관에 동시에 발송해야 합니다. 학교/기관 연락처 정보는 [특수 교육 연락처](#)

불만 신고서에는 귀하의 서명이 있어야 합니다. 미국 장애인 교육법(Individual with Disabilities Education Act, IDEA) 및 워싱턴 특수 교육 규정에 따라 서명이 필요합니다.

해당 불만 사항이 지난 1년 사이에 발생한 일입니까? OSPI는 불만이 접수된 날짜로부터 1년 이내에 발생한 특수 교육 관련 주장만 조사할 수 있습니다. 예를 들면, 2021년 10월 1일에 불만을 접수한 경우 2020년 10월 2일부터 1년 사이의 특정 기간에 대한 조사를 할 수 있습니다.

특수 교육 서비스 이외의 다른 사항과 관련이 있습니까? 재활법(Rehabilitation Act) 제504조에 따른 차별 또는 학생의 권리와 관련된 불만 사항의 경우, 시민권 사무국(Office for Civil Rights)에 전화 1-800-421-3481번 또는 OSPI의 평등 및 민권 사무국(Equity & Civil Rights Office)에 전화 360-725-6162번으로 문의하십시오. 직무 행위에 관한 질문이 있을 경우에는 직업 실무 담당 사무국(Office of Professional Practices, OPP)에 전화 360-725-6130번으로 문의하십시오.

지원: 본 양식을 작성하거나 분쟁 해결 팀과 연락하는 데 지원이 필요한 경우에는 전화 360-725-6075번 또는 speced@k12.wa.us로 문의하십시오..

불만 조사 중 공유되는 정보: 워싱턴주 특수 교육 규정에 따르면, OSPI는 교육구가 제공한 모든 문서를 학부모/신고자에게 알리고, 조사의 일환으로서 학부모/신고자가 OSPI에 제공한 모든 정보를 교육구와 공유해야 합니다. 불만 신고자가 불만 신고서에 기재된 학생의 학부모/보호자가 아닌 경우, OSPI는 학부모가 서명한 정보 공개서를 받아야만 해당 학생에 대한 개인 신원 정보를 공유할 수 있습니다. 불만 신고 절차에 대한 자세한 내용은 [불만 제기 절차 개요](#)를 참조하십시오..

인구통계학적 자료

OSPI는 기회 격차를 줄이는 포용 및 관행을 구현하기 위해 노력합니다. 자녀의 장애 상태, 인종 및 성별에 대한 정보를 자발적으로 제공하는 경우, 귀하의 정보는 기밀로 유지되며 우리 주의 경향을 파악하기 위한 목적으로만 사용됩니다. 저희는 해당 정보를 개별 학생이나 가족에 연관시키지 않고 총체적으로 사용하여 워싱턴주 학교들에 대한 지침을 지속적으로 개선하고 학생과 가족의 권리를 지원하는 절차를 개선합니다.

물론 OSPI는 SECC 조사 과정에서 OSPI에 제공된 정보(예: 이메일 및 특수 교육 문서)를 다른 개인, 단체 또는 연방 기관이나 주 기관과 공유하지 않습니다.

일반 대중은 워싱턴주의 공공 기록법에 따라 해당 정보에 대한 이용을 요청할 수 있지만, 그 경우 몇 가지 "예외"가 존재합니다. 즉, 일반 대중이 이용할 수 **없는** 다양한 유형의 정보가 있습니다. 무엇보다 OSPI는 공개 기록 요청에 대한 응답으로 다음 정보를 제공하지 **않습니다**.

- 관련 상황에 대한 개인적 지식이 없는 학교 내의 합당한 사람이 그 자체로 또는 복합적으로 특정 학생과 연결되거나 연결될 수 있어서 합리적인 확실성을 기반으로 학생의 신원을 파악할 수 있는 정보. 예를 들어, 자녀의 장애 또는 인종 및 민족에 대한 정보.
- 정보가 학생의 개인 정보를 공개하는 결과를 초래할 경우, 학생의 가족 또는 보호자의 개인 정보.
- 가족 또는 보호자의 비상 연락처.

공공 기록 요청에 대한 추가 정보는 다음 자료를 참조하십시오.

- [OSPI 공공 기록 요청](#)
- [OSPI 공공 기록 면제 규정](#)
- [워싱턴주 법무부\(Office of the Attorney General\): 기록 입수](#)

섹션 IV: 주장 - 학교가 무엇을 잘못했다고 생각하십니까?

A. 위반 주장에 대한 귀하의 진술

어떤 법에 위반된 것인지 알 필요는 없지만 학교가 잘못했다고 생각하는 부분에 대해 다음과 같이 설명해 주셔야 합니다. "교사들이 제 자녀의 IEP를 따르지 않습니다." 추가 작성 공간이 필요할 경우 페이지를 첨부하십시오. 또한, OSPI는 지난 1년 이내에 발생한 위반 주장만 조사할 수 있음에 유의해 주십시오.

본인은 학교가 다음과 같은 이유로 특수 교육 요건을 위반했다고 생각합니다.

B. 귀하의 주장에 대한 사실

중요한 날짜와 발생한 일에 대한 세부 정보를 기재하십시오.

C. 귀하의 주장을 뒷받침하는 문서는 무엇입니까?

학교에서 발송한 편지, 학생의 평가 및 IEP, 통지서 및 기타 문서는 발생한 사건과 학교가 잘못했다고 생각하는 부분을 증명하는 데 도움이 될 수 있습니다. IEP와 같이 관련 문서를 첨부하면 좋지만 필수는 아닙니다.

D. 어떤 조치가 취해지기를 원하십니까?

OSPI에서 학교가 학생의 권리를 침해한 것으로 파악한 경우, 원하시는 개선책이 무엇인지 알고 싶습니다. 예를 들어, 추가 IEP 서비스나 IEP 회의를 요청할 수 있습니다.