



### 第 3 部分：特殊教育公民投诉说明

如需获取填写本表的协助或索要更适合您的版本，请致电 360-725-6075 或发送电子邮件至 [speced@k12.wa.us](mailto:speced@k12.wa.us)，联系公共教育总监办公室特殊教育部。

您必须同时将投诉书副本发送至 OSPI 以及学校/机构。您可以在[特殊教育通讯录](#)中获取学校/机构的联系方式。

您的投诉书必须含有您的签名。根据《残疾人教育法案》(Individuals with Disabilities Education Act, IDEA) 和华盛顿州特殊教育法规，签名必须提供。

投诉的违规事件发生在过去一年内吗？OSPI 仅调查自收到您的投诉之日起前一年内的特殊教育违规指控。例如，如果我们于 2021 年 10 月 1 日收到您的投诉，我们的调查范围将从 2020 年 10 月 2 日开始。

这与特殊教育服务之外的其他事项有关吗？若您的投诉关乎《康复法案》(Rehabilitation Act) 第 504 条项下的歧视内容或学生权利，请致电 1-800-421-3481 联系民权办公室 (Office of Civil Rights)，或致电 360-725-6162 联系 OSPI 的公平与民权办公室 (Equity & Civil Rights)。有关专业行为的问题，请致电 360-725-6130 联系专业实务处 (Office of Professional Practices, OPP)。

**便捷服务：**如果您需要便捷服务以填写该表或与争议解决团队沟通，请致电 360-725-6075 或发送电子邮件至 [speced@k12.wa.us](mailto:speced@k12.wa.us)。

**投诉调查期间共享的信息：**作为调查的一部分，华盛顿州特殊教育法规要求 OSPI 与家长/投诉人共享学区提供的任何文件，以及与学区共享家长/投诉人提供的任何信息。如果该投诉事件的投诉人并非学生家长/监护人，则在分享该生的个人身份信息之前，必须有其家长签署的确认信息。了解更多关于投诉流程的信息，请查阅[投诉流程概览](#)。

#### 人口资料

OSPI 致力于实现包容性，并落实缩小机会差距的举措。如果您自愿提供关于您孩子残疾状况、家庭成员种族和民族，以及学生性别认同的信息，我们将对该等信息进行保密，并仅将该等信息用于确定我们州的趋势。我们汇总使用这些信息，不会将其与任何学生或家庭联系起来，以此不断改进我们对华盛顿州学校的指导，并改善保障学生和家庭权利的各种程序。

当然，OSPI 不会在 SECC 调查过程中与其他个人、实体或联邦或州机构共享提供给 OSPI 的信息（例如，电子邮件和特殊教育文件）。

公众可以根据华盛顿州《公共记录法》(Public Records Act) 要求获取这些信息，但一旦作出该等请求，存在几种“豁免”情况。换句话说，有几类信息是公众**无法**获取的。重要的是，以下信息即使 OSPI 收到公共记录请求也将**无法**提供：

- 与特定学生相关联的信息（单独信息或组合信息），该信息让学校社区中不了解相关情况的合理人士得以非常确定地识别该学生。例如，关于您孩子残疾状况或种族和民族的信息。
- 会导致学生个人信息泄露的学生家庭成员或监护人的个人信息。
- 家庭成员或监护人的紧急联系方式。

了解更多关于公共记录请求的信息，请参阅以下资源：

- [OSPI 公共记录请求](#)
- [OSPI 公共记录豁免代码](#)
- [华盛顿州总检察长办公室 \(Office of the Attorney General\): 获取记录](#)

#### **第 4 部分：指控信息——您认为学校做错了什么？**

**A. 违规陈述：**

您不必了解具体违反了哪个法律，但您必须解释您认为学校做错了什么，例如：“教师没有遵循我孩子的 IEP。” 如果表格上没有足够的空间，请附加额外的页面。此外，请注意：OSPI 仅调查过去一年内发生的违规指控。

**我认为学校的以下做法违反了特殊教育的要求：**

**B. 指控所根据的事实**

请填写所发生事件的重要日期和详情。

**C. 哪些文件能够支撑您的指控？**

学校来信、学生评估和 IEP、通知等，以及其他您认为有助于表明学校存在违规行为的文件。我们鼓励但不要求您附上诸如 IEP 等相关文件。

**D. 您希望看到什么改变？**

如果 OSPI 发现学校存在违反学生权利的情况，我们希望了解您期望的改进措施。例如，您可能会要求额外的 IEP 服务或要求举行 IEP 会议。