

Общий обзор процесса рассмотрения жалоб в сообщество специального образования (Special Education Community Complaint, SECC)

Управление суперинтенданта общественного просвещения (Office of Superintendent of Public Instruction, OSPI) получает заполненную форму жалобы в сообщество специального образования, поданную заявителем. Жалоба подписывается и направляется в школьный округ. **(День 1)**

OSPI открывает жалобу и направляет электронные письма в школьный округ и заявителю, в которых излагаются вопросы для расследования. В письме для школьного округа будет предложено предоставить OSPI ответ и документацию, такую как индивидуальный учебный план (Individual Education Plan, IEP), отчеты об оценке, копии электронных писем и т. д.

У школьного округа будет **17 календарных дней*** для ответа на вопросы, установленные расследованием. * Если OSPI не предоставило увеличенный срок.

OSPI получает ответ школьного округа на жалобу и проверяет его, чтобы убедиться, что вся личная информация об учащихся, не указанная в жалобе, удалена.

OSPI отправляет копию ответа от школьного округа заявителю по электронной почте. *Если заявитель не имеет законных полномочий для доступа к документам учащегося об образовании и не предоставило OSPI подписанное разрешение на доступ к документам учащегося, OSPI не предоставит заявителю документы учащегося об образовании.

У заявителя будет **10 календарных дней*** для предоставления любой дополнительной информации, которую OSPI могло бы рассмотреть в рамках расследования. * Если OSPI не предоставило увеличенный срок.

OSPI получает ответ заявителя. OSPI отправляет копию ответа заявителя в школьный округ по электронной почте.

OSPI рассматривает всю информацию, предоставленную заявителем и школьным округом в рамках расследования.

При необходимости OSPI запрашивает у школьного округа или заявителя дополнительную или уточняющую информацию. OSPI также может проводить собеседования или посещать учебные занятия на месте.

OSPI направляет школьному округу и заявителю письменное решение по электронной почте не позднее **60 календарных дней** с даты получения жалобы OSPI. **(День 60)**

