



## طلب تقديم شكوى مجتمعية متعلقة بالتعليم الخاص ( Special Education ) (Community Complaint, SECC)

(يستخدم نموذج مختلف لتقديم طلب عقد [جلسة استماع](#))

نموذج اختياري. يستخدم مكتبنا المعلومات التي تقدمها لمعالجة شكاوك. للمزيد من المعلومات حول عمليات إعداد الخطة التعليمية الفردية (Individualized Education Program, IEP) وحقوق الطالب/الأسرة، يرجى زيارة الرابط التالي: [مكتب المشرف على التعليم العام](#) (Office of Superintendent of Public Instruction, OSPI), [Special Education Dispute Resolution Website](#).

<p><b>يرسل أيضًا إلى:</b> مدير التعليم الخاص في الجهة الحكومية أو المنطقة التعليمية والمشرف العام أو كليهما. يمكن الوصول إلى بيانات الاتصال الخاصة بالمنطقة من خلال <a href="#">Special Education Directory</a>.</p> <p>يمكن إرسال نسخة من هذه الشكوى عبر البريد الإلكتروني، الفاكس، أو تقديم نسخة ورقية.</p> <p>يرجى إدراج اسم الجهة الحكومية/المنطقة التعليمية أدناه، بالإضافة إلى طريقة تسليم النسخة.</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>تاريخ الإرسال: _____</p>	<p><b>يرسل إلى:</b> Dr. Tania May Assistant Superintendent OSPI, Special Education PO Box 47200 Olympia, WA 98504-7200 الفاكس: 0247-586-360 <a href="mailto:speced@k12.wa.us">speced@k12.wa.us</a></p> <p>تاريخ الإرسال: _____</p>
---	--

### إرشادات تقديم SECC

إذا كنتم بحاجة إلى مساعدة لاستكمال هذا النموذج أو لطلب نسخة بتنسيق أكثر ملاءمة، يُرجى التواصل قسم التعليم الخاص (Special Education Division) التابع لمكتب المشرف العام (Office of Superintendent of Public Instruction) بالاتصال على: 6075-725-360 أو من خلال البريد الإلكتروني: [speced@k12.wa.us](mailto:speced@k12.wa.us).

تُرسل نسخة من الشكوى إلى كل من OSPI والمدرسة/ المنطقة التعليمية/الجهة الحكومية في نفس الوقت. يمكن الوصول إلى بيانات الاتصال الخاصة بالمدرسة/ الجهة من خلال [Special Education Directory](#).

يجب أن تحمل الشكوى توقيعكم. يُعد التوقيع إلزاميًا وفقًا لقانون تعليم الأفراد ذوي الإعاقة (Individuals with Disabilities Education Act, IDEA) ولوائح التعليم الخاص المعمول بها في ولاية Washington.

يجب أن تتضمن الشكوى اسم مقدمها وبيانات اتصاله. يُشترط إدراج اسم وبيانات الاتصال الخاصة بولي الأمر أو مقدم الشكوى، بالإضافة إلى اسم الطالب ومعلومات الاتصال الخاصة به إذا كانت الشكوى تتعلق بمسألة تخص طالبًا بعينه.

### القسم (1): بيانات الطالب (ينطبق على الشكاوى المتعلقة بطالب بعينه أو أكثر)

يحرص (OSPI) على تعزيز ممارسات شاملة تسهم في سد الفجوات المرتبطة بالفرص التعليمية. يرجى العلم أن أي معلومات سرية تقدمونها طواعية حول حالة إعاقة الطفل أو عرقه أو جنسه لا تستخدم إلا لتحليل الاتجاهات العامة في الولاية وتحسين إرشادات OSPI وإجراءات تسوية النزاعات.

اسم الطالب	حالة إعاقة الطالب (اختياري)	الصف الدراسي، العرق/الأصل الإثني، الجنس (اختياري)
الجهة الحكومية (مطلوب)	اسم المدرسة (اختياري)	

**القسم (2): بيانات مقدم الشكوى**

الاسم	اللغة الأساسية (اختياري)
العنوان	طريقة التواصل المفضلة (اختياري)
المدينة/الولاية/الرقم البريدي	العرق/الأصل الإثني، الجنس (اختياري)
بيانات الاتصال: رقم الهاتف أو البريد الإلكتروني	صلة القرابة للطالب (ولي أمر/وصي/أخرى) (اختياري)
التوقيع	التاريخ

### القسم (3): الادعاءات – ما المخالفة التي تعتقد أن الجهة/المنطقة التعليمية/المدرسة ارتكبتها؟

أ. وصفك للمخالفة (المخالفات) المزعومة:

لا تُشترط دراية بأحكام القانون الذي ربما تم مخالفته، ولكن يُرجى تقديم وصف واضح ودقيق لما تعتقد أن الجهة/المنطقة التعليمية/المدرسة قد أخطأت فيه، مثل: "المعلمون لا يلتزمون بتنفيذ (IEP) الخاصة بطفلي." إذا كنت بحاجة إلى مساحة إضافية للكتابة، يُرجى إرفاق صفحات إضافية. لا يتولى OSPI التحقيق في إلا في إدعاءات مخالفات التعليم الخاص التي ارتكبت خلال عام واحد من تاريخ استلام الشكوى. على سبيل المثال، إذا تم استلام الشكوى في 1 أكتوبر 2021، يبدأ التحقيق بداية من 2 أكتوبر 2020.

أعتقد أن المدرسة انتهكت قانون التعليم الخاص من خلال:

ب. اذكر وقائع ما قدمته من ادعاءات:

يُرجى ذكر التواريخ والأوقات المحددة، وأي تفاصيل أخرى ذات صلة بالحادثة.

ج. ما المستندات التي تدعم إدعاءك؟ (اختياري)

خطابات من المدرسة، وتقييمات الطالب و(IEP)، والإشعارات، وأي مستندات أخرى تساهم في توضيح ما حدث وما تعتقد أن المدرسة قامت به بشكل خاطئ. يوصى بإرفاق هذه المستندات لدعم الشكوى، ولكن هذا البند ليس إلزاميًا.

د. ما الإجراء أو الحل المناسب بالنسبة لك؟

يُرجى توضيح الإجراء أو الحل الذي تود أن يتم اتخاذه في حال قرر OSPI أن المدرسة قد انتهكت حقوق الطالب.

## معلومات تتعلق بـ SECC

### هل تتعلق الشكوى بأمر آخر غير خدمات التعليم الخاص؟

إذا كانت الشكوى تتعلق بالتمييز أو حقوق الطالب بموجب القسم 504 من قانون إعادة التأهيل (Rehabilitation Act)، يُرجى التواصل مع مكتب الحقوق المدنية (Office for Civil Rights, OCR) على الرقم: 1-800-421-3481 أو مكتب الإنصاف والحقوق المدنية (Equity & Civil Rights Office) التابع لـ OSPI على الرقم: 360-725-6162. أما للاستفسارات المتعلقة بالسلوك المهني، فيُرجى التواصل مع مكتب الممارسات المهنية (Office of Professional Practices, OPP) على الرقم: 360-725-6130.

### المعلومات التي يتم مشاركتها خلال التحقيق في الشكوى

تُلزم لوائح التعليم الخاص في ولاية (OSPI Washington) بمشاركة أي مستندات تقدمها المنطقة التعليمية مع ولي الأمر/مقدم الشكوى، كما يجب مشاركة أي معلومات يقدمها الوالد/مقدم الشكوى مع المنطقة التعليمية كجزء من عملية التحقيق. إذا لم يكن مقدم الشكوى هو ولي الأمر/الوصي القانوني للطالب المذكور في الشكوى، يُشترط حصول OSPI على إقرار كشف المعلومات موقع من ولي الأمر قبل مشاركة أي معلومات شخصية تحدد هوية الطالب. للمزيد من المعلومات حول إجراءات الشكوى، يرجى الإطلاع على: [Overview of the Complaint Process](#).

### البيانات الديموغرافية

يحرص (OSPI) على تعزيز ممارسات شاملة تسهم في سد الفجوات المرتبطة بالفرص التعليمية. يرجى العلم أنه يتم الحفاظ على سرية أي معلومات يتم تقديمها طواعية حول حالة إعاقة الطفل أو العرق والأصل الإثني لأفراد العائلة أو الهوية الجندرية للطلاب وإنها لا تستخدم إلا لتحليل الاتجاهات العامة في الولاية. نستخدم المعلومات بصفة عامة دون ربطها بأي طالب أو عائلة محددة، وذلك لتحسين إرشادات المكتب لمدارس Washington وتعزيز الإجراءات الداعمة لحقوق الطلاب وأسرههم بشكل مستمر.

نؤكد عمومًا أن (OSPI) لا يشارك أي معلومات (مثل: عناوين البريد الإلكتروني ومستندات التعليم الخاص) المقدمة لـ (OSPI) مع أي أفراد أو جهات أخرى، سواء كانت مؤسسات أو وكالات حكومية على المستوى الفيدرالي أو على مستوى الولايات خلال مرحلة التحقيق في SECC.

يحق لأي فرد، بموجب قانون السجلات العامة (Public Records Act) لولاية Washington، طلب الإطلاع على بعض المعلومات. ومع ذلك، هناك العديد من الاستثناءات التي تقيّد الإفصاح عن أنواع معينة من البيانات. بعبارة أخرى، ثمة أنواع مختلفة من البيانات والمعلومات التي **لا يمكن** للعامة الإطلاع عليها. وتشمل المعلومات التي **يحظر** على (OSPI) مشاركتها استجابة لأحكام السجلات العامة، ما يلي:

- أي معلومات قد تؤدي وحدها أو عند اقترانها بأخرى إلى تحديد هوية طالب بعينه بشكل معقول من قبل أي فرد في الأوساط المدرسية، لا يمتلك معرفة شخصية بالظروف ذات الصلة. ومنها على سبيل المثال، المعلومات المتعلقة بإعاقة الطالب أو عرقه وأصله الإثني.
- أي بيانات شخصية تخص أفراد عائلة الطالب أو الأوصياء عليه إذا كان الكشف عنها قد يؤدي إلى تحديد هوية الطالب.
- معلومات الاتصال في حالات الطوارئ الخاصة بأفراد العائلة أو الأوصياء.

للمزيد من المعلومات حول طلبات السجلات العامة، يرجى الاطلاع على المصادر التالية:

- [OSPI Public Records Request](#)
- [OSPI Public Records Exemption Codes](#)
- [مكتب المدعي العام بولاية \(Washington \(WA Office of the Attorney General\): Obtaining Records](#)