



## 특수교육 커뮤니티 불만 제기(SECC) 요청

(적법 절차의 경우 다른 양식 사용)

이 양식은 선택 사항입니다. 사무실에서는 불만 처리 시 제공하신 정보를 사용합니다. 개별교육프로그램(Individualized Education Program, IEP) 절차 및 학생/가족 권리에 대한 자세한 정보는 [공립교육국\(Office of Superintendent of Public Instruction, OSPI\)](#), [특수교육 분쟁 해결 웹사이트](#)를 참조하십시오.

<b>수신자:</b> Dr. Tania May Assistant Superintendent OSPI, Special Education PO Box 47200 Olympia, WA 98504-7200 팩스: 360-586-0247 <a href="mailto:speced@k12.wa.us">speced@k12.wa.us</a>	<b>추가 수신자:</b> 공공기관 또는 교육구 특수교육 책임자 및/또는 해당 교육구의 교육감. 교육구 연락처 정보는 <a href="#">특수교육 명부</a> 에서 확인할 수 있습니다.  이메일, 팩스, 인쇄본을 통해 불만 제기서 사본을 제공할 수 있습니다. 아래에 공공기관/교육구 이름과 사본 제공 방식을 기재하십시오.  _____ _____ _____
발신 날짜: _____	발신 날짜: _____

### 특수교육 커뮤니티 불만 제기 지침

이 양식을 작성하는 데 도움이 필요하거나 접근성이 더 좋은 형식을 요청하려면 공립교육국 특수교육부(Office of Superintendent of Public Instruction, Special Education Division) 360-725-6075 또는 [speced@k12.wa.us](mailto:speced@k12.wa.us)로 문의하십시오.

**OSPI 및 학교/교육구/공공기관에 불만 제기서 사본을 동시에 보내야 합니다.** 학교/공공기관 연락처 정보는 [특수교육 명부](#)에서 확인할 수 있습니다.

**불만 제기서에 서명을 포함해야 합니다.** 미국 장애인교육법(Individuals with Disabilities Education Act, IDEA) 및 Washington 특수교육 규정에 따라 서명은 필수입니다.

**불만 제기서에 이름과 연락처 정보를 포함해야 합니다.** 학부모 또는 불만 제기자의 이름과 연락처 정보는 필수입니다. 지명된 학생에 대한 주장과 관련이 있는 불만인 경우, 학생의 이름과 연락처 정보도 필수입니다.

### 섹션 I: 학생 정보(특정 학생과 관련된 불만인 경우 해당됨)

OSPI는 포용과 더불어 기회의 격차를 줄여주는 관행을 위해 노력합니다. 자녀의 장애 상태, 인종, 성별 정보를 자발적으로 제공하는 경우, 귀하의 기밀 정보는 주의 전반적인 동향을 파악하고 OSPI의 지침 및 분쟁 해결 절차를 개선하는 데에만 사용됩니다. **두 명 이상의 학생과 관련된 불만인 경우 추가 페이지를 사용하십시오.**

학생 이름 _____	학생의 장애 상태(선택 사항) _____	학년, 인종/민족, 성별(선택 사항) _____
공공기관(필수) _____	학교 이름(선택 사항) _____	

**섹션 II: 불만 제기자 정보**

이름	1차 언어(선택 사항)
거리 주소	선호하는 의사소통 방식(선택 사항)
도시/주/우편번호	인종/민족, 성별(선택 사항)
연락처 정보: 전화 또는 이메일	학생과의 관계(부모/보호자/기타)(선택 사항)
X 서명	날짜

### **섹션 III: 주장 - 공공기관/교육구/학교에서 무엇을 잘못했다고 생각하십니까?**

#### **A. 주장한 위반 사항에 대한 진술:**

위반 가능성이 있는 구체적인 법률을 알 필요는 없지만, 공공기관/교육구/학교에서 잘못했다고 생각하는 바를 다음과 같이 명확하게 설명해 주십시오. "교사가 자녀의 개별 교육 프로그램(Individualized Education Program, IEP)을 따르지 않았습니다." 작성 공간이 더 필요한 경우 페이지를 첨부하십시오. OSPI에서는 불만을 접수한 날짜로부터 1년 이내에 발생한 특수교육 관련 주장만을 조사할 수 있습니다. 예를 들어 2021년 10월 1일에 불만을 접수한 경우에는 2020년 10월 2일부터 시작되는 기간을 조사할 수 있습니다.

학교에서 다음과 같이 특수교육 법률을 위반했다고 생각합니다.

#### **B. 주장에 대한 사실:**

구체적인 날짜, 시간, 발생 상황에 대한 기타 관련 정보를 포함하십시오.

#### **C. 주장을 뒷받침하는 문서는 무엇입니까? (선택 사항)**

학교 서신, 학생의 평가 및 IEP, 통지서, 기타 문서는 발생한 상황과 학교에서 잘못했다고 생각하는 바를 나타내는 데 도움이 될 수 있습니다. 문서 첨부은 권장 사항이지만 필수는 아닙니다.

**D. 어떤 결과를 바라십니까?**

OSPI가 학교에서 학생의 권리를 위반했다는 판단을 내리는 경우, 어떤 조치나 해결책을 바라는지 설명해 주십시오.

## 특수교육 커뮤니티 불만 제기 정보

### 특수교육 서비스 이외의 것과 관련이 있습니까?

재활법(Rehabilitation Act) 제504조에 따른 차별 또는 학생의 권리와 관련된 불만인 경우, Office for Civil Rights(1-800-421-3481) 또는 OSPI의 Equity & Civil Rights Office(360-725-6162)로 문의하십시오. 직업상 적절한 행위에 대한 질문은 전문관행 사무실(Office of Professional Practices, OPP), 전화 360-725-6130번으로 문의하십시오.

### 불만 조사 중 공유되는 정보

Washington 특수교육 규정에 따라 OSPI는 교육구에서 제공한 모든 문서를 학부모/불만 제기자에게 공유하고, 조사의 일환으로 학부모/불만 제기자가 공유한 모든 정보를 교육구에 공유해야 합니다. 불만 제기자가 불만 해당 학생의 학부모/보호자가 아닌 경우, 개인을 식별할 수 있는 학생 관련 정보를 공유하기 이전에 OSPI에서는 학부모가 서명한 정보 공개 허가서를 요구합니다. 불만 처리 절차에 대한 자세한 정보는 [불만 처리 절차 개요](#)를 참조하십시오.

### 인구 통계 데이터

OSPI는 포용과 더불어 기회의 격차를 줄여주는 관행을 위해 노력합니다. 자녀의 장애 상태, 가족 구성원의 인종 및 민족, 학생의 성 정체성 정보를 자발적으로 제공하는 경우, 귀하의 기밀 정보는 비공개로 유지되며 주의 동향을 파악하는 데에만 사용됩니다. Washington 학교에 대한 지침을 지속적으로 개선하고 학생 및 가족의 권리를 뒷받침하는 절차를 개선하기 위하여, 개별 학생이나 가족과 관련 없이 집계 형식으로만 이 정보를 사용합니다.

물론 OSPI에서는 특수 교육 커뮤니티 불만 제기(Special Education Community Complaint, SECC) 조사 절차 중 OSPI에 제공된 정보(예: 이메일 및 특수교육 문서)를 다른 개인, 단체, 연방 기관 또는 주 기관에 공유하지 않습니다.

일반인이 Washington 주 공공 기록물 법(Public Records Act)에 따라 이러한 정보 접근권을 요청할 수는 있지만, 이러한 요청 시 여러 가지 "예외"가 있습니다. 즉, 일반인이 접근할 수 **없는** 여러 정보 유형이 있습니다. 중요한 것은 OSPI가 공공 기록물 요청에 응하여 다음 정보를 제공하지 **않는다는** 점입니다.

- 단독으로 또는 조합하여 특정 학생과 연관되거나 특정 학생을 연관지을 수 있는 정보로, 관련 상황에 대해 개인적 지식이 없는 학교 커뮤니티 내 합리적인 사람이 해당 학생을 합리적으로 확실하게 식별할 수 있는 정보. 예: 자녀의 장애 또는 인종 및 민족 관련 정보.
- 해당 정보로 인해 학생의 개인 정보가 공개될 수 있는 경우, 학생의 가족 구성원 또는 보호자의 개인 정보.
- 가족 구성원 또는 보호자의 비상 연락처 정보.

공공 기록물 요청에 대한 추가 정보는 다음 리소스를 참조하십시오.

- [OSPI 공공 기록물 요청](#)
- [OSPI 공공 기록물 예외 규정](#)
- [Washington 법무장관실\(WA Office of the Attorney General\): 기록물 취득](#)