



k12.wa.us

## Запрос на рассмотрение общественной жалобы о нарушениях в предоставлении услуг специального образования (Special Education Community Complaint, SECC)

(Используйте другую форму для подачи [запроса на слушание в установленном порядке](#))

Данная форма не является обязательной. Наше управление будет использовать предоставленную вами информацию для обработки вашей жалобы. Чтобы получить более подробную информацию о процессе составления индивидуальной программы обучения (Individualized Education Program, IEP) и правах учащегося/семьи, перейдите на [сайт Администрации инспектора государственного образования \(Office of Superintendent of Public Instruction, OSPI\), предназначенный для разрешения споров в сфере специального образования](#).

<b>Кому:</b> Dr. Tania May Assistant Superintendent OSPI, Special Education PO Box 47200 Olympia, WA 98504-7200 Факс: 360-586-0247 <a href="mailto:speced@k12.wa.us">speced@k12.wa.us</a>	<b>Копия:</b> Директору по специальному образованию государственного учреждения или школьного округа и/или инспектору округа. Контактную информацию по округу можно найти в <a href="#">Разделе специального образования</a> .  Копию этой жалобы можно отправить по электронной почте, факсу или в печатном виде. Ниже укажите название государственного учреждения / школьного округа и способ подачи копии.  _____ _____ _____  Дата отправки: _____
Дата отправки: _____	

### **Инструкции по подаче общественной жалобы о нарушениях в предоставлении услуг специального образования**

Если вам нужна помощь в заполнении этой формы или вы хотите запросить более удобный для вас формат, свяжитесь с отделом специального образования (Special Education Division) OSPI по телефону 360-725-6075 или по электронной почте [speced@k12.wa.us](mailto:speced@k12.wa.us).

**Копию жалобы следует одновременно направить в OSPI и школу / округ / государственное учреждение.** Контактную информацию школы/учреждения можно найти в [Разделе специального образования](#).

**Подпишите жалобу.** Подпись является обязательной в соответствии с Законом об образовании для лиц с ограниченными возможностями (Individuals with Disabilities Education Act, IDEA) и нормами штата Washington о специальном образовании.

**Жалоба должна содержать ваше имя, фамилию и контактную информацию.** Необходимо указать имя, фамилию и контактную информацию родителя или подателя жалобы. Кроме того, необходимо указать имя, фамилию и контактную информацию учащегося, если жалоба содержит обвинения, связанные с конкретным учащимся.



**Раздел I. Информация об учащемся (применимо к жалобам, касающимся конкретных учащихся)**

OSPI стремится к инклюзивности и устранению разницы в возможностях. Если вы добровольно предоставляете информацию о нарушении здоровья, расе и гендерной принадлежности своего ребенка, эти конфиденциальные данные используются только для выявления общих тенденций в нашем штате, улучшения рекомендаций OSPI и процессов разрешения споров. *Если жалоба касается нескольких учащихся, используйте дополнительную страницу.*

Имя и фамилия учащегося	Нарушение здоровья учащегося (необязательно)	Класс, раса / этническая принадлежность, пол (необязательно)
Государственное учреждение (обязательно)	Название школы (необязательно)	

**Раздел II. Информация о подателе жалобы**

Имя и фамилия	Основной язык общения (необязательно)
Адрес	Предпочтительный способ связи (необязательно)
Город / штат / почтовый индекс	Раса / этническая принадлежность, пол (необязательно)
Контактная информация: телефон или адрес электронной почты	<b>Степень родства с учащимся (родитель / опекун / другое лицо) (необязательно)</b>
<b>X Ваша подпись</b>	<b>Дата</b>

**Раздел III. Обвинение. Что, по вашему мнению, учреждение / округ / школа сделали неправильно?**

**А. Ваше заявление о предполагаемых нарушениях:**

Вам не обязательно знать конкретный закон, который мог быть нарушен, но мы просим вас четко описать, что, по вашему мнению, учреждение / округ / школа сделали неправильно, например: «Учителя не следуют программе IEP моего ребенка». Если вам нужно больше места для записей, прикрепите дополнительные страницы. OSPI может расследовать только те обвинения в сфере специального образования, которые касаются ситуаций, произошедших на протяжении одного года относительно даты получения жалобы. Например, если мы получим жалобу 1 октября 2021 года, мы сможем расследовать ситуации, произошедшие не ранее 2 октября 2020 года.

**Я считаю, что школа нарушила закон о специальном образовании следующим образом:**

**В. Факты, подтверждающие обвинение:**

Укажите конкретные даты, время и любые другие важные подробности произошедшего.

**С. Какие документы подтверждают ваше обвинение? (Необязательно)**

Письма из школы, оценка успеваемости учащегося и его IEP, уведомления и другие документы могут содержать информацию о том, что произошло и что, по вашему мнению, школа сделала неправильно. Мы рекомендуем приложить эти документы, однако это не обязательно.

**D. Чего вы ожидаете?**

Объясните, какие действия или меры правовой защиты следует осуществить, если OSPI придет к выводу, что школа нарушила права учащегося.

## Информация об общественной жалобе о нарушениях в предоставлении услуг специального образования

### **Связана ли жалоба с другими вопросами, кроме услуг специального образования?**

Если ваша жалоба связана с дискриминацией или правами учащегося в соответствии с разделом 504 Закона о реабилитации (Rehabilitation Act), обратитесь в Управление по гражданским правам (Office for Civil Rights) по телефону 1-800-421-3481 или в Управление по вопросам равенства и гражданских прав (Equity & Civil Rights Office) OSPI по телефону 360-725-6162. Вопросы о профессиональном поведении следует направлять в Управление профессиональной деятельности (Office of Professional Practices, OPP) по телефону 360-725-6130.

### **Информация, предоставленная в ходе расследования жалобы**

Нормы в сфере специального образования штата Washington предусматривают, что в рамках расследования OSPI передает любую документацию, предоставленную округом, родителю / подателю жалобы, а любую информацию, предоставленную родителем / подателем жалобы, — округу. Если податель жалобы не является родителем/опекуном учащегося, указанного в жалобе, OSPI требует, чтобы документ о раскрытии информации был подписан родителем, и только после этого OSPI сможет предоставить персональную информацию об учащемся. Для получения более подробной информации о процессе подачи жалобы см. [Обзор процесса подачи жалобы](#).

### **Демографические данные**

OSPI стремится к инклюзивности и устранению разницы в возможностях. Если вы добровольно предоставляете информацию о нарушении здоровья вашего ребенка, расе и этнической принадлежности членов семьи, а также гендерной принадлежности учащегося, мы сохраним конфиденциальность этих данных и будем их использовать исключительно для выявления тенденций в нашем штате. Мы используем эту информацию в совокупности, не привязывая ее к какому-либо отдельному учащемуся или семье, в целях постоянного совершенствования наших рекомендаций для школ штата Washington и улучшения процессов для соблюдения прав учащихся и семей.

OSPI, как правило, не передает информацию (например, электронные письма и документы по специальному образованию), полученную в ходе процесса расследования жалобы SECC, другим лицам, организациям, федеральным учреждениям и учреждениям штата.

Представители общественности могут запросить доступ к такой информации в соответствии с Законом об общедоступной информации (Public Records Act) штата Washington, но в случае подачи такого запроса существует несколько «исключений». Другими словами, существуют определенные типы информации, к которым представители общественности **не** смогут получить доступ. Важно отметить, что OSPI **не** будет предоставлять следующие данные в ответ на запрос о предоставлении общедоступной информации:

- Информация, которая сама по себе или в сочетании с другими данными связана или может быть связана с конкретным учащимся и позволяет какому-либо разумному представителю школьного сообщества, не знакомому лично с соответствующими обстоятельствами, идентифицировать учащегося достаточно точно. Например, информация о нарушении здоровья или расе и этнической принадлежности вашего ребенка.
- Персональная информация членов семьи или опекунов учащегося, если ее раскрытие приведет к раскрытию персональных данных учащегося.
- Контактная информация членов семьи или опекунов на случай чрезвычайной ситуации.

Дополнительно о запросах на предоставление общедоступной информации можно узнать на следующих ресурсах.

- [Запрос общедоступной информации OSPI](#)
- [Коды исключений относительно общедоступной информации OSPI](#)
- [Управление генерального прокурора штата WA \(WA Office of the Attorney General\): получение информации](#)