



k12.wa.us

Запит на розгляд громадської скарги про порушення в наданні послуг спеціальної освіти (Special Education Community Complaint, SECC)

(Використовуйте іншу форму для подання [запиту на проведення слухання за належною правовою процедурою](#))

Ця форма не є обов'язковою. Наше управління використовуватиме надану вами інформацію для обробки вашої скарги. Докладніша інформація про процес створення індивідуальної програми навчання (Individualized Education Program, IEP) і права учня/сім'ї міститься на [сайті Управління головного інспектора з питань державної освіти \(Office of Superintendent of Public Instruction, OSPI\), який призначено для розв'язання спорів у сфері спеціальної освіти.](#)

<p>Кому: Dr. Tania May Assistant Superintendent OSPI, Special Education PO Box 47200 Olympia, WA 98504-7200 Факс: 360-586-0247 speced@k12.wa.us</p> <p>Дата надсилання: _____</p>	<p>Копія: директору зі спеціальної освіти державної установи або шкільного округу та/або головному інспектору округу. Контактну інформацію округу можна знайти в Довіднику зі спеціальної освіти.</p> <p>Копію цієї скарги можна надіслати електронною поштою, факсом або в паперовому форматі. Нижче вкажіть назву державної установи / шкільного округу та спосіб надання копії.</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Дата надсилання: _____</p>
--	--

Інструкції з подання громадської скарги про порушення в наданні послуг спеціальної освіти

Якщо вам потрібна допомога із заповненням цієї форми або ви бажаєте подати запит на надання цієї форми в зручнішому для вас форматі, зв'яжіться з відділом спеціальної освіти (Special Education Division) OSPI за номером 360-725-6075 або за адресою електронної пошти speced@k12.wa.us.

Ви повинні надіслати копію скарги одночасно в OSPI і школу / округ / державну установу. Контактну інформацію школи/установи можна знайти в [Довіднику зі спеціальної освіти.](#)

Скарга повинна містити ваш підпис. Підпис є обов'язковим відповідно до Закону про освіту для осіб з інвалідністю (Individuals with Disabilities Education Act, IDEA) і норм у сфері спеціальної освіти штату Washington.

Скарга повинна містити ваше ім'я, прізвище та контактну інформацію. Необхідно вказати ім'я, прізвище та контактну інформацію одного з батьків або особи, що подає скаргу. Крім того, необхідно вказати ім'я, прізвище та контактну інформацію учня, якщо скарга містить звинувачення, пов'язані з конкретним учнем.



Розділ I. Інформація про учня (для скарг, що стосуються конкретних учнів)

OSPI прагне інклюзивності та впровадження практик, які усувають прогалини в можливостях. Якщо ви добровільно надаєте інформацію про порушення здоров'я, расу та гендерну належність вашої дитини, ця конфіденційна інформація використовується лише для виявлення загальних тенденцій у нашому штаті, покращення рекомендацій OSPI, а також процесів розв'язання спорів. *Якщо скарга стосується понад одного учня, використовуйте додаткову сторінку.*

Ім'я та прізвище учня

Порушення здоров'я учня
(необов'язково)

Клас, раса / етнічна належність,
стать (необов'язково)

Державна установа
(обов'язково)

Назва школи
(необов'язково)

Розділ II. Інформація про особу, що подає скаргу

Ім'я та прізвище

Основна мова спілкування (необов'язково)

Адреса

Бажаний спосіб зв'язку (необов'язково)

Місто / штат / поштовий індекс

Раса / етнічна належність, стать
(необов'язково)

Контактна інформація: Телефон або адреса
електронної пошти

**Ким є для учня (один із батьків / опікун /
інше) (необов'язково)**

X Ваш підпис

Дата

Розділ III. Звинувачення. Що, на вашу думку, установа / округ / школа зробили неправильно?

A. Ваша заява про ймовірні порушення:

Ви не зобов'язані знати конкретний закон, який могло бути порушено. Але чітко опишіть, що, на вашу думку, установа / округ / школа зробили неправильно, наприклад: «Вчителі не дотримуються програми IEP моєї дитини». Якщо вам потрібно більше місця для записів, додайте сторінки. OSPI може розслідувати лише ті звинувачення щодо послуг зі спеціальної освіти, які стосуються порушень, що сталися протягом одного року до дати отримання вашої скарги. Наприклад, якщо ми отримаємо скаргу 1 жовтня 2021 року, то зможемо розслідувати лише ті порушення, що сталися не раніше 2 жовтня 2020 року.

Я вважаю, що школа порушила закон про спеціальну освіту, вчинивши такі дії:

B. Факти, що підтверджують звинувачення:

Укажіть конкретні дати, час і будь-які інші деталі, що стосуються описаної ситуації.

C. Укажіть, які документи підтверджують ваше звинувачення. (Необов'язково)

Листи зі школи, документ про оцінювання успішності учня та його IEP, повідомлення та інші документи, можливо, допоможуть установити, що сталося й що, на вашу думку, школа зробила неправильно. Ми рекомендуємо додати ці документи, але це необов'язково.

D. Яких заходів, на вашу думку, потрібно вжити?

Поясніть, яких дій або заходів потрібно вжити, якщо OSPІ установить, що школа порушила права учня.

Інформація про громадську скаргу щодо порушення в наданні послуг спеціальної освіти

Чи пов'язана скарга з іншими питаннями, крім послуг спеціальної освіти?

Якщо скарга пов'язана з дискримінацією або правами учня відповідно до розділу 504 Закону про реабілітацію (Rehabilitation Act), зв'яжіться з Управлінням із громадянських прав (Office for Civil Rights) за номером 1-800-421-3481 або Управлінням із питань рівності та громадянських прав (Equity & Civil Rights Office) OSPI за номером 360-725-6162. Питання щодо професійної поведінки слід спрямовувати в Управління з професійної діяльності (Office of Professional Practices, OPP) за номером 360-725-6130.

Інформація, надана в процесі розслідування скарги

Згідно з нормами у сфері спеціальної освіти штату Washington, у межах розслідування OSPI зобов'язується передавати будь-які документи, надані округом, одному з батьків / особі, що подала скаргу, а будь-яку інформацію, надану одним із батьків / особою, що подала скаргу, — округу. Якщо особа, що подала скаргу, не є одним із батьків / опікуном учня, якого стосується скарга, OSPI вимагає подати документ про розкриття інформації, підписаний одним із батьків, після чого OSPI зможе надавати персональні дані учня. Щоб отримати докладнішу інформацію про процес подання скарги, див. [Огляд процесу подання скарги](#).

Демографічні дані

OSPI прагне інклюзивності та впровадження практик, які усувають прогалини в можливостях. Якщо ви добровільно надасте інформацію про порушення здоров'я своєї дитини, расу та етнічну належність членів сім'ї, а також про гендерну ідентичність учня, ми збережемо вашу конфіденційну інформацію в таємниці й використовуватимемо її лише для виявлення тенденцій у нашому штаті. Ми використовуємо цю інформацію загалом, не пов'язуючи її з будь-яким окремим учнем або сім'єю, для постійного покращення наших рекомендацій для шкіл штату Washington і вдосконалення процедур дотримання прав учнів і їхніх сімей.

OSPI здебільшого не передає інформацію (наприклад, електронні листи та документи щодо спеціальної освіти), отриману в процесі розслідування SECC, іншим особам, організаціям, федеральним установам і установам штату.

Представники громадськості можуть подати запит на надання доступу до такої інформації відповідно до Закону про публічну інформацію (Public Records Act) штату Washington, але в разі подання такого запиту існує кілька «винятків». Інакше кажучи, існують певні типи інформації, до яких представники громадськості **не** зможуть отримати доступ. Важливо зазначити, що OSPI **не** надаватиме зазначені нижче відомості у відповідь на запит про надання публічної інформації.

- Інформація, яка сама по собі або в поєднанні з іншими відомостями пов'язана або може бути пов'язана з конкретним учнем і дає змогу будь-якому розумному представнику шкільної спільноти, який особисто не знає про відповідні обставини, ідентифікувати учня з достатнім ступенем упевненості. Наприклад, інформація про порушення здоров'я або расу й етнічну належність вашої дитини.
- Персональні дані членів сім'ї або опікунів учня, якщо розкриття інформації призведе до розкриття персональних даних учня.
- Контактна інформація членів сім'ї або опікунів на випадок надзвичайної ситуації.

Докладніше дізнатися про запити на надання публічної інформації можна на таких ресурсах.

- [Запит на надання публічної інформації OSPi](#)
- [Коди винятків для надання публічної інформації OSPi](#)
- [Офіс генерального прокурора штату Washington \(WA Office of the Attorney General\): отримання інформації](#)