



Yêu cầu Khiếu nại Cộng đồng giáo dục đặc biệt (Special Education Community Complaint, SECC)

(Dùng biểu mẫu khác để nộp cho [Nguyên tắc trình tự công bằng pháp luật](#))

Biểu mẫu này là không bắt buộc. Văn phòng chúng tôi sẽ dùng thông tin quý vị cung cấp để xử lý khiếu nại của quý vị. Để biết thêm thông tin về quy trình Chương trình giáo dục cá nhân (Individualized Education Program, IEP) và quyền lợi của học sinh/gia đình, hãy xem [Văn phòng Giám đốc Giáo dục Công cộng Washington \(Office of Superintendent of Public Instruction, OSPI\), Trang web giải quyết tranh chấp về giáo dục đặc biệt.](#)

| | |
|---|--|
| <p>Gửi đến: Dr. Tania May Assistant Superintendent OSPI, Special Education PO Box 47200 Olympia, WA 98504-7200 Fax: 360-586-0247 speced@k12.wa.us</p> <p>Ngày gửi: _____</p> | <p>Đồng thời gửi cho: Cơ quan công vụ hoặc giám đốc giáo dục đặc biệt của học khu; và/hoặc, quản lý học khu. Quý vị có thể xem thông tin liên hệ của học khu trong Danh mục Giáo dục đặc biệt.</p> <p>Quý vị có thể nhận được bản sao của đơn khiếu nại này qua email, fax hoặc nhận bản cứng. Vui lòng nêu tên cơ quan công vụ/học khu và cách thức nhận bản sao vào bên dưới.</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Ngày gửi: _____</p> |
|---|--|

Hướng dẫn Khiếu nại Cộng đồng giáo dục đặc biệt

Để được hỗ trợ hoàn thành biểu mẫu này hoặc yêu cầu định dạng mà quý vị dễ thao tác hơn, vui lòng liên hệ với Office of Superintendent of Public Instruction, Special Education Division, theo số 360-725-6075 hoặc speced@k12.wa.us.

Quý vị phải cùng lúc gửi bản sao đơn khiếu nại của mình đến OSPI và trường học/học khu/cơ quan công vụ. Quý vị có thể xem thông tin liên hệ của trường/cơ quan trong [Danh mục Giáo dục đặc biệt.](#)

Đơn khiếu nại phải có chữ ký của quý vị. Theo Đạo luật Giáo dục Người khuyết tật (Individuals with Disabilities Education Act, IDEA) và các quy định về giáo dục đặc biệt của Washington, đơn khiếu nại bắt buộc phải có chữ ký.

Đơn khiếu nại phải có tên và thông tin liên lạc của quý vị. Tên và thông tin liên lạc của phụ huynh hoặc người khiếu nại là thông tin bắt buộc. Tên và thông tin liên lạc của học sinh cũng là thông tin bắt buộc nếu đơn khiếu nại có cáo buộc liên quan đến một học sinh cụ thể.



Phần I: Thông tin học sinh (Áp dụng cho đơn khiếu nại liên quan đến (các) học sinh cụ thể)

OSPI nỗ lực hòa nhập và thực hành nhằm thu hẹp khoảng cách cơ hội. Nếu quý vị tự nguyện cung cấp thông tin về tình trạng khuyết tật, chủng tộc và giới tính của trẻ, thì thông tin mật của quý vị chỉ được dùng để xác định các xu hướng chung tại tiểu bang và để cải thiện hướng dẫn của và quy trình giải quyết tranh chấp của OSPI. *Nếu đơn khiếu nại liên quan đến nhiều hơn một học sinh, vui lòng sử dụng trang bổ sung.*

| | | |
|-------------------------------------|--|--|
| _____ Tên học sinh | _____ Tình trạng khuyết tật của học sinh (Không bắt buộc) | _____ Khối lớp, Chủng tộc/Dân tộc, Giới tính (Không bắt buộc) |
| _____ Cơ quan công vụ (Bắt buộc) | _____ Tên trường (Không bắt buộc) | |

Phần II: Thông tin của người khiếu nại

| | |
|---|--|
| _____ Tên | _____ Ngôn ngữ chính (Không bắt buộc) |
| _____ Địa chỉ nhà | _____ Phương thức liên lạc ưu tiên (Không bắt buộc) |
| _____ Thành phố/Bang/Mã bưu chính | _____ Chủng tộc/Dân tộc, Giới tính (Không bắt buộc) |
| _____ Thông tin liên hệ: Điện thoại hoặc Email | _____ Mối quan hệ với học sinh (phụ huynh/người giám hộ/khác) (Không bắt buộc) |
| _____ Chữ ký Dấu X của quý vị | _____ Ngày |

Phần III: Cáo buộc – Quý vị cho rằng cơ quan/học khu/trường đã làm gì sai?

A. Lời khai của quý vị về (các) vi phạm bị cáo buộc:

Quý vị không cần nêu cụ thể tên bộ luật mà hành vi của cơ quan/học khu/trường có thể đã vi phạm, nhưng vui lòng mô tả rõ ràng những hành vi mà quý vị cho rằng cơ quan/học khu/trường đã làm sai, chẳng hạn như: "Giáo viên không tuân thủ IEP của con tôi." Vui lòng đính kèm thêm trang nếu quý vị cần thêm không gian trình bày. OSPI chỉ có thể điều tra các cáo buộc về giáo dục đặc biệt xảy ra trong vòng một năm kể từ ngày nhận được đơn khiếu nại của quý vị. Ví dụ: nếu nhận được đơn khiếu nại vào ngày 1 tháng 10 năm 2021, chúng tôi có thể điều tra khoảng thời gian bắt đầu từ ngày 2 tháng 10 năm 2020.

Tôi cho rằng nhà trường đã vi phạm luật giáo dục đặc biệt vì:

B. Nội dung cáo buộc của quý vị:

Vui lòng ghi cụ thể ngày, giờ và bất kỳ chi tiết nào khác liên quan đến những gì đã xảy ra.

C. Tài liệu hỗ trợ cho nội dung cáo buộc của quý vị là gì? (Không bắt buộc)

Thư từ nhà trường, bản đánh giá và IEP của học sinh, thông báo và các tài liệu khác có thể làm rõ chuyện gì đã xảy ra và những hành vi mà quý vị cho rằng nhà trường đã làm sai. Khuyến khích nhưng không bắt buộc đính kèm các tài liệu này.

D. Hướng giải quyết quý vị mong muốn là gì?

Vui lòng diễn giải hành động hoặc biện pháp khắc phục mà quý vị mong muốn trong trường hợp OSPI xác định rằng nhà trường đã vi phạm quyền của học sinh.

Thông tin Khiếu nại của Cộng đồng Giáo dục đặc biệt

Nội dung khiếu nại có liên quan đến điều gì khác ngoài dịch vụ giáo dục đặc biệt không?

Nếu khiếu nại của quý vị có liên quan đến phân biệt đối xử hoặc quyền của học sinh theo Mục 504 của Đạo luật phục hồi chức năng (Rehabilitation Act), vui lòng liên hệ với Office for Civil Rights theo số 1-800-421-3481 hoặc Equity & Civil Rights Office của OSPI theo số 360-725-6162. Các câu hỏi về chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp phải được chuyển đến Văn phòng Thực Hành Chuyên Môn (Office of Professional Practices, OPP) theo số 360-725-6130.

Thông tin được chia sẻ trong quá trình điều tra khiếu nại

Quy định về giáo dục đặc biệt của Washington yêu cầu OSPI phải chia sẻ mọi tài liệu do học khu cung cấp với phụ huynh/người khiếu nại và mọi thông tin mà phụ huynh/người khiếu nại chia sẻ với học khu để dùng trong quá trình điều tra. Nếu người khiếu nại không phải là phụ huynh/người giám hộ của học sinh trong đơn khiếu nại, OSPI yêu cầu văn bản tiết lộ thông tin, có chữ ký của phụ huynh, trước khi chia sẻ bất kỳ thông tin nhận dạng cá nhân nào về học sinh. Để biết thêm thông tin về quy trình khiếu nại, vui lòng xem: [Tổng quan về quy trình khiếu nại](#).

Dữ liệu nhân khẩu học

OSPI nỗ lực hòa nhập và thực hành nhằm thu hẹp khoảng cách cơ hội. Nếu quý vị tự nguyện cung cấp thông tin về tình trạng khuyết tật của trẻ, chủng tộc và dân tộc của các thành viên trong gia đình cũng như bản dạng giới của học sinh, chúng tôi sẽ giữ kín thông tin mật của quý vị và chỉ sử dụng thông tin đó để xác định các xu hướng ở tiểu bang. Chúng tôi tổng hợp tất cả thông tin này và sử dụng mà không liên kết thông tin với bất kỳ cá nhân học sinh hoặc gia đình nào nhằm không ngừng cải thiện hướng dẫn cho các trường học tại Washington đồng thời cải tiến quy trình hỗ trợ quyền lợi của học sinh và gia đình.

Tất nhiên, OSPI không chia sẻ thông tin (ví dụ: email và tài liệu giáo dục đặc biệt) mà quý vị cung cấp cho OSPI trong quá trình điều tra của SECC với các cá nhân, tổ chức, cơ quan liên bang hoặc tiểu bang khác.

Công chúng có thể yêu cầu truy cập những thông tin đó theo Đạo luật Tự do Thông tin của tiểu bang Washington (Washington state's Public Records Act), nhưng vẫn có một số trường hợp "miễn trừ" yêu cầu truy cập. Nói cách khác, có một số loại thông tin mà công chúng **không** thể truy cập được. Quan trọng là OSPI sẽ **không** cung cấp thông tin sau dù nhận được yêu cầu truy cập hồ sơ công khai:

- Thông tin riêng lẻ hoặc kết hợp, có hoặc có thể liên kết với một học sinh cụ thể mà một người hữu lý, không có kiến thức cá nhân về những trường hợp liên quan trong cộng đồng nhà trường xác định học sinh đó một cách chắc chắn hợp lý. Ví dụ: thông tin về tình trạng khuyết tật, chủng tộc và dân tộc của trẻ.
- Thông tin cá nhân của các thành viên gia đình hoặc người giám hộ của học sinh nếu thông tin đó dẫn đến việc tiết lộ thông tin cá nhân của học sinh.
- Thông tin liên lạc khẩn cấp của thành viên gia đình hoặc người giám hộ.

Để biết thêm thông tin về yêu cầu hồ sơ công khai, vui lòng tham khảo các nguồn sau:

- [Yêu cầu hồ sơ công khai của OSPI](#)
- [Mã miễn trừ hồ sơ công khai của OSPI](#)
- [Văn phòng Tổng Chương lý \(Office of the Attorney General, OAG\): Hồ sơ hiện hành](#)