

نظرة عامة على إجراء تقديم الشكاوى المجتمعية المتعلقة بالتعليم الخاص (Special Education Community Complaint, SECC) - ضد مكتب المشرف على التعليم العام (Office of Superintendent of Public Instruction, OSPI) (قانون واشنطن الإداري ( Washington Administrative Code, WAC) بمادته (A-05040172-392)

عند استلام شكوى ضد OSPI، تفيد بحدوث انتهاك بموجب هذا القسم، سيقوم المشرف بتكليف محقق في غضون عشرة أيام للتحقيق في الشكوى.

قد يتضمن التحقيق الذي يجريه OSPI تحقيقات في الموقع، ومقابلات، وتوثيق أي حالات آخر حسبما يستدعي الأمر.

بعد الانتهاء من التحقيق، يقدم المحقق إلى المشرف على التعليم العام تقريرًا مكتوبًا عن النتائج التي تم استخلاصها من التحقيق ويصدر قرارًا مكتوبًا بالنتائج والوقائع والاستنتاجات والأسباب وراء اتخاذ القرار. ويتم عرض القرار على الطرف المشتكي في أقرب وقت ممكن ولكن في أي حال من الأحوال في موعد لا يتجاوز ستين يومًا تقويميًا من تاريخ استلام المشرف على التعليم العام لهذه الشكوى.

إذا كان يلزم اتخاذ إجراءات تصحيحية، فسوف يتضمن القرار التدابير التصحيحية التي تُعدُّ ضرورية لتصحيح ما وقع من انتهاكات. ويجب اتخاذ أي تدابير تصحيحية تُعدُّ ضرورية في أقرب وقت ممكن، ولكن في موعد لا يتجاوز تاريخ الإجراء التصحيحي المذكور في القرار.

نظرة عامة على إجراء تقديم الشكاوى المجتمعية المتعلقة بالتعليم الخاص (SECC) - ضد OSPI بواسطة مكتب المشرف على التعليم العام (Office of Superintendent of Public Instruction) مرخصة بموجب [الرخصة الدولية](#) لنسبة المشاع الإبداعي (Creative Commons).

