

Загальний огляд процесу розгляду громадської скарги про порушення в наданні послуг спеціальної освіти (Special Education Community Complaint, SECC), поданої на OSPI (розділ 392-172A-05040 Адміністративного кодексу штату Washington (Washington Administrative Code, WAC))

Після отримання скарги на Office of Superintendent of Public Instruction (OSPI), у якій заявлено про порушення відповідно до цього розділу, інспектор протягом десяти днів призначить фахівця для розслідування скарги.



У межах розслідування OSPI можуть проводитися розслідування на місцях, бесіди та інші види документування за потреби.



Після завершення розслідування фахівець має надати інспектору громадської освіти письмовий звіт про результати розслідування та винести письмове рішення, що містить установлені фактичні обставини, висновки та обґрунтування рішення. Рішення буде надано заявнику якнайшвидше, але за жодних обставин не пізніше шістдесяти календарних днів від дати отримання такої скарги інспектором громадської освіти.



За потреби вживання коригувальних заходів у рішенні буде вказано відповідні дії, покликані усунути будь-яке порушення. Усі необхідні коригувальні заходи мають бути вжиті якомога швидше, але не пізніше дати, зазначеної в рішенні як строк виконання коригувальних дій.



Загальний огляд процесу розгляду громадської скарги про порушення в наданні послуг спеціальної освіти (SECC), поданої на OSPI, який проводить [Office of Superintendent of Public Instruction](#), здійснюється згідно з [Міжнародною ліцензією Creative Commons із зазначенням авторства](#).