

Tổng Quan Quy Trình Khiếu Nại Cộng Đồng về Dịch Vụ Giáo Dục Đặc Biệt (Special Education Community Complaint, SECC) – Chống lại Văn Phòng Tổng Giám Đốc Công Huấn (Office of Superintendent of Public Instruction, OSPI)

Ban Giáo Dục Đặc Biệt của OSPI nhận được đơn khiếu nại cộng đồng hoàn chỉnh về dịch vụ giáo dục đặc biệt chống lại OSPI. **(Ngày 1)**

Ban Giáo Dục Đặc Biệt của OSPI liên hệ và chuyển khiếu nại cho Giám Đốc Pháp Chế và Quyền Dân Sự (Chief Legal and Civil Rights Officer, CLCRO) trong vòng **một ngày làm việc** kể từ khi nhận được khiếu nại.

CLCRO sẽ xem xét khiếu nại và giao cho một điều tra viên về khiếu nại (Điều tra viên) thuộc Ban Pháp Chế của OSPI trong vòng **hai ngày làm việc**. Điều tra viên phải đảm bảo bản thân không có xung đột.

Điều tra viên mở đơn khiếu nại và gửi thư phản hồi đầu tiên qua email cho người khiếu nại và Ban Giáo Dục Đặc Biệt của OSPI, nêu rõ (các) vấn đề cần điều tra trong vòng **hai ngày làm việc**.

Ban Giáo Dục Đặc Biệt của OSPI phải hồi đáp (các) vấn đề được xác định để điều tra trong vòng **17 ngày theo lịch**.

Điều tra viên nhận phản hồi của Ban Giáo Dục Đặc Biệt của OSPI về khiếu nại. Điều tra viên gửi bản sao phản hồi đó cho người khiếu nại qua email trong vòng **một ngày làm việc**.

Người khiếu nại phải trả lời và cung cấp bất kỳ thông tin bổ sung nào mà họ muốn Điều tra viên xem xét trong quá trình điều tra trong vòng **10 ngày dương lịch** kể từ khi nhận được email*. *Trừ khi được OSPI gia hạn thời gian.

Điều tra viên cung cấp bản sao thư trả lời của người khiếu nại cho Ban Giáo Dục Đặc Biệt của OSPI trong vòng **một ngày làm việc**.

Điều tra viên xem xét tất cả thông tin do người khiếu nại và Ban Giáo Dục Đặc Biệt OSPI cung cấp trong quá trình điều tra.

Nếu cần thiết, Điều tra viên sẽ yêu cầu người khiếu nại hoặc Ban Giáo Dục Đặc Biệt của OSPI cung cấp thông tin bổ sung hoặc làm rõ.

Trong vòng **50 ngày** kể từ ngày OSPI nhận được đơn khiếu nại ban đầu, Điều tra viên chuyển bản dự thảo quyết định cho CLCRO xem xét và phê duyệt. CLO ký tên vào quyết định cuối cùng sau khi phê duyệt.

Điều tra viên sẽ gửi quyết định đã ký qua email cho người khiếu nại và Ban Giáo Dục Đặc Biệt của OSPI muộn nhất là 60 ngày theo lịch tính từ ngày OSPI nhận được đơn khiếu nại. **(Ngày 60)**

