



k12.wa.us

## คำขอร้องเรียนชุมชนการศึกษาพิเศษ (Special Education Community Complaint, SECC)

(ใช้แบบฟอร์มอื่นในการยื่นคำร้อง [กระบวนการทางกฎหมาย](#))

แบบฟอร์มนี้ไม่บังคับ

สำนักงานของเราจะใช้ข้อมูลที่คุณให้ไว้เพื่อดำเนินการตามข้อร้องเรียนของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระบวนการแผนการจัดการศึกษาสำหรับเด็กที่มีความต้องการพิเศษ (Individualized Education Program, IEP) และสิทธิของนักเรียน/ครอบครัว โปรดดูที่เว็บไซต์ [สำนักงานกำกับดูแลการเรียนการสอนภาครัฐ \(Office of Superintendent of Public Instruction, OSPI\) การระงับข้อพิพาทด้านการศึกษาพิเศษ](#)

<b>ส่งไปที่:</b> Dr. Tania May Assistant Superintendent OSPI, Special Education PO Box 47200 Olympia, WA 98504-7200 โทรสาร 360-586-0247 <a href="mailto:speced@k12.wa.us">speced@k12.wa.us</a>	<b>ส่งไปที่:</b> ผู้อำนวยการฝ่ายการศึกษาพิเศษในเขตการศึกษา และ/หรือผู้กำกับเขตการศึกษา สามารถดูข้อมูลการติดต่อเฉพาะเขตได้ที่ <a href="#">สารบบการศึกษาพิเศษ</a>  เราอาจส่งสำเนาการร้องเรียนนี้ทางอีเมล โทรสาร หรือส่งเป็นเอกสาร ด้านล่างนี้ โปรดระบุชื่อหน่วยงานสาธารณสุข/เขตโรงเรียน และวิธีการจัดเตรียมสำเนา  _____  _____  _____
วันที่ส่ง: _____	วันที่ส่ง: _____

### คำแนะนำในการร้องเรียนชุมชนการศึกษาพิเศษ

หากต้องการความช่วยเหลือในการกรอกแบบฟอร์มนี้ หรือขอรูปแบบการใช้งานที่สะดวกสำหรับคุณ กรุณาติดต่อที่ Office of Superintendent of Public Instruction กองการศึกษาพิเศษ โทร. 360-725-6075 หรือ [speced@k12.wa.us](mailto:speced@k12.wa.us)

คุณต้องส่งสำเนาคำร้องเรียนของคุณไปยัง **OSPI** และโรงเรียน/หน่วยงานในเวลาเดียวกัน สามารถดูข้อมูลการติดต่อเฉพาะเขตได้ที่ [สารบบการศึกษาพิเศษ](#)

คุณต้องลงนามบนคำร้องเรียนของคุณ ซึ่งกำหนดให้จำเป็นต้องลงนามตามพระราชบัญญัติการศึกษาเพื่อผู้พิการ (Individuals with Disabilities Education Act, IDEA) และกฎระเบียบของรัฐ Washington เกี่ยวกับการศึกษาพิเศษ

### คุณต้องลงนามและข้อมูลการติดต่อบนคำร้องเรียนของคุณ

จำเป็นต้องระบุชื่อและข้อมูลการติดต่อของผู้ปกครองหรือผู้ร้องเรียน จำเป็นต้องระบุชื่อของนักเรียนและข้อมูลติดต่อของนักเรียน หากการร้องเรียนเกี่ยวข้องกับนักเรียนที่ระบุชื่อนั้น

### ส่วนที่ 1: ข้อมูลนักเรียน (ใช้สำหรับการร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนคนใดคนหนึ่งโดยเฉพาะ)

OSPI มุ่งมั่นปฏิบัติเพื่อการมีส่วนร่วมและดำเนินการเพื่อลดช่องโหว่ของโอกาส หากคุณสมัครใจให้ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพความพิการ เชื้อชาติ และเพศของบุตรหลานของคุณ ข้อมูลที่เป็นความลับของคุณจะถูกนำมาใช้เพื่อระบุแนวโน้มโดยรวมในรัฐของเราเท่านั้น และเพื่อปรับปรุงแนวทางและกระบวนการระงับข้อพิพาทของ OSPI หากเป็นการร้องเรียนเกี่ยวกับนักเรียนมากกว่าหนึ่งคน โปรดใช้หน้าเพิ่มเติม

ชื่อของนักเรียน	เงื่อนไขสภาวะทุพพลภาพของนักเรียน (ไม่จำเป็นต้องระบุ)	เชื้อชาติ/ชาติพันธุ์ เพศ (ไม่จำเป็นต้องระบุ)
หน่วยงานภาครัฐ (โปรดระบุ)	ชื่อโรงเรียน (ไม่จำเป็นต้องระบุ)	



## ส่วนที่ 2: การสืบสวนการร้องทุกข์

ชื่อ	ภาษาหลัก (ไม่จำเป็นต้องระบุ)
ที่อยู่	วิธีการสื่อสารที่ต้องการ (ไม่จำเป็นต้องระบุ)
เมือง/รัฐ/รหัสไปรษณีย์	เชื้อชาติ/ชาติพันธุ์ เพศ (ไม่จำเป็นต้องระบุ)
ข้อมูลการติดต่อ: โทรศัพท์ หรือ อีเมล	ความสัมพันธ์กับนักเรียน (ผู้ปกครอง/ผู้ดูแล/อื่นๆ) (ไม่จำเป็นต้องระบุ)
ลายเซ็นของคุณ	วันที่

### ส่วนที่ 3: ข้อกล่าวหา - คุณคิดว่าสถาบัน / อำเภอ / โรงเรียนทำผิดอะไร?

**A. คำชี้แจงของคุณเกี่ยวกับการละเมิดที่ถูกกล่าวหา:**

คุณไม่จำเป็นต้องคุณไม่จำเป็นต้องทราบกฎหมายเฉพาะที่อาจถูกละเมิด แต่โปรดอธิบายอย่างชัดเจนว่าคุณเชื่อว่าหน่วยงาน/เขต/โรงเรียนทำผิดอะไร เช่น: "ครูไม่ปฏิบัติตาม IEP ของลูกฉัน" หากคุณต้องการพื้นที่สำหรับการเขียนเพิ่มเติมโปรดแนบหน้าเพิ่ม OSPI สามารถสอบสวนได้เฉพาะข้อกล่าวหาเกี่ยวกับการศึกษาพิเศษที่เกิดขึ้นภายในหนึ่งปีนับจากวันที่ได้รับข้อร้องเรียนของคุณ ตัวอย่างเช่น หากเราได้รับการร้องเรียนในวันที่ 1 ตุลาคม 2021 เราจะตรวจสอบได้ในเวลาที่เริ่มตั้งแต่วันที่ 2 ตุลาคม 2020 ได้

ฉันเชื่อว่าโรงเรียนละเมิดข้อกำหนดด้านการศึกษาพิเศษโดย:

**B. ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับข้อกล่าวหาของคุณ:**

โปรดระบุวันที่ เวลา และรายละเอียดที่เกี่ยวข้องอื่นๆ เกี่ยวกับสิ่งที่เกิดขึ้น

**C. เอกสารใดบ้างที่สนับสนุนข้อกล่าวหาของคุณ? (ไม่จำเป็นต้องระบุ)**

จดหมายจากโรงเรียน การประเมินผลของนักเรียนและ IEP การแจ้งเตือน และเอกสารอื่นๆ อาจช่วยแสดงให้เห็นว่าเกิดอะไรขึ้น และสิ่งที่คุณเชื่อว่าโรงเรียนทำผิด แม้ว่าคุณจะได้รับ การสนับสนุนให้แนบเอกสารเหล่านี้ แต่ก็ไม่ใช่ข้อบังคับ

**D. สิ่งที่คุณต้องการให้เกิดขึ้นคืออะไร?**

โปรดอธิบายว่าคุณต้องการดำเนินการอย่างไรหรือต้องการแนวทางแก้ไขอย่างไร หาก OSPI ตัดสินใจว่าโรงเรียนได้ละเมิดสิทธิของนักเรียน

## คำแนะนำในการร้องเรียนชุมชนการศึกษาพิเศษ

### ข้อร้องเรียนนี้เกี่ยวข้องกับสิ่งอื่นนอกเหนือจากบริการการศึกษาพิเศษหรือไม่?

หากข้อร้องเรียนของคุณเกี่ยวข้องกับการเลือกปฏิบัติหรือสิทธิของนักเรียนตามมาตรา 504 ของพระราชบัญญัติการฟื้นฟูสมรรถภาพ  
โปรดติดต่อ Office for Civil Rights ที่ 1-800-421-3481 หรือที่ Equity & Civil Rights Office ของ OSPI ที่ 360-725-6162  
คำถามเกี่ยวกับความประพฤติทางวิชาชีพควรส่งตรงไปที่สำนักงานผู้ประกอบการวิชาชีพ (Office of Professional Practices, OPP) โทร.  
360-725-6130

### ข้อมูลที่มีการแบ่งปันในระหว่างการตรวจสอบข้อร้องเรียน:

กฎระเบียบด้านการศึกษาพิเศษของรัฐ Washington กำหนดให้ OSPI ต้องเปิดเผยเอกสารใดๆ ที่ขتمอบให้กับผู้ปกครอง/ผู้ร้องเรียน  
และผู้ปกครอง/ผู้ร้องเรียนเปิดเผยกับเขตเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการสืบสวน

หากผู้ร้องเรียนไม่ใช่พ่อแม่/ผู้ปกครองของนักเรียนที่ระบุในคำร้อง OSPI

กำหนดให้ต้องมีการยินยอมให้เปิดเผยข้อมูลที่ลงนามโดยผู้ปกครองก่อนที่จะแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ เกี่ยวกับนักเรียน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระบวนการร้องเรียน โปรดดูที่: [ภาพรวมของกระบวนการร้องเรียน](#)

### ข้อมูลประชากร

OSPI มุ่งมั่นปฏิบัติเพื่อการมีส่วนร่วมและดำเนินการเพื่อลดช่องโหว่ของโอกาส

หากคุณสมัครใจให้ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพความพิการของบุตรหลาน เชื้อชาติและชาติพันธุ์ของสมาชิกในครอบครัว

และอัตลักษณ์ทางเพศของนักเรียน เราจะเก็บข้อมูลที่เป็นความลับของคุณไว้เป็นส่วนตัว

และใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อระบุแนวโน้มในรัฐของเราเท่านั้น เราใช้ข้อมูลนี้โดยรวม โดยไม่เชื่อมโยงกับนักเรียนหรือครอบครัวใดๆ

เพื่อปรับปรุงแนวทางอย่างต่อเนื่องสำหรับโรงเรียนในรัฐ Washington

และเพื่อปรับปรุงกระบวนการของเราในการสนับสนุนสิทธิของนักเรียนและครอบครัว

โดยพื้นฐานแล้ว OSPI จะไม่แบ่งปันข้อมูล (เช่น อีเมลและเอกสารการศึกษาพิเศษ) ที่มอบให้กับ OSPI

ในระหว่างกระบวนการสอบสวนของ SECC กับบุคคลอื่น หน่วยงาน หรือสถาบันของรัฐบาลกลางหรือของรัฐ

ประชาชนสามารถขอเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ภายใต้พระราชบัญญัติระเบียบราชการของรัฐ Washington

แต่ในกรณีที่มีการร้องขอดังกล่าว จะมี "ช้อยกเว้น" หลายประการ กล่าวอีกนัยหนึ่งคือ

มีข้อมูลหลายประเภทที่สาธารณชนจะ **ไม่** สามารถเข้าถึงได้ ที่สำคัญ OSPI จะ **ไม่**

ให้ข้อมูลต่อไปนี้เพื่อตอบสนองต่อคำขอระเบียบราชการ:

- ข้อมูลที่มีการเชื่อมโยงหรือเชื่อมโยงได้ถึงนักเรียนคนใดโดยเฉพาะเจาะจง เพียงอย่างเดียวหรือหลายข้อมูลรวมกัน  
ที่จะทำให้บุคคลทั่วไปในชุมชนโรงเรียนที่ไม่มีความรู้ส่วนบุคคลเกี่ยวกับสถานการณ์ที่เกี่ยวข้อง  
สามารถระบุนักเรียนอย่างแน่ใจได้ในระดับที่เหมาะสม ตัวอย่างเช่น
- ข้อมูลเกี่ยวกับความพิการหรือเชื้อชาติและชาติพันธุ์ของบุตรหลานของคุณ
- ข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับสมาชิกในครอบครัวหรือผู้ปกครองของนักเรียน
- หากข้อมูลดังกล่าวจะส่งผลให้มีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของนักเรียน
- ข้อมูลการติดต่อในกรณีฉุกเฉินของสมาชิกในครอบครัวหรือผู้ปกครอง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำขอระเบียบราชการ โปรดดูที่แหล่งข้อมูลเหล่านี้:

- [OSPI คำขอระเบียบราชการ](#)
- [OSPI รหัสยกเว้นระเบียบราชการ](#)
- [สำนักงานอัยการสูงสุดรัฐ Washington \(WA Office of the Attorney General\): บันทึกการรับข้อมูล](#)