Old Capitol Building
PO Box 47200
Olympia, WA 98504-7200

k12.wa.us

Washington Office of Superintendent of
PUBLIC INSTRUCTION
Chris Reykdal, Superintendent

ຄຳຮ້ອງຂໍສຳລັບການຮ້ອງຮຽນຕໍ່ຊຸມຊົນການສຶກສາພິເສດ (Special Education Community Complaint, SECC)

(ໃຊ້ແບບຟອມອື່ນ ເພື່ອຍື່ນສຳລັບ ຂະບວນການທາງກົດໝາຍ)

ແບບຟອມນີ້ແມ່ນບໍ່ບັງຄັບໃຫ້ຕ້ອງໃຊ້. ຫ້ອງການຂອງພວກເຮົາຈະນຳໃຊ້ຂໍ້ມູນທີ່ທ່ານສະໜອງໃຫ້ ເພື່ອພິຈາລະນາການຮ້ອງຮຽນຂອງທ່ານ. ສຳລັບຂໍ້ມູນເພີ່ມຕື່ມກ່ຽວກັບຂະບວນການ IEP (Individualized Education Program, ໂຄງການຂອງການສຶກສາສ່ວນບຸກຄົນ) ແລະ ສິດຂອງນັກຮຽນ/ຄອບຄົວ, ໃຫ້ເບິ່ງ OSPI (Office of Superintendent of Public Instruction, ຫ້ອງການຫົວໜ້າຄຸ້ມຄອງການສອນສາທາລະນະ), ເວັບໄຊການແກ້ໄຂຂໍ້ຂັດແຍ່ງດ້ານການສຶກສາພິເສດ.

ສົ່ງເຖິງ: Dr. Tania May Assistant Superintendent OSPI, Special Education PO Box 47200 Olympia, WA 98504-7200 ແຟັກ: 360-586-0247 speced@k12.wa.us ວັນທີສົ່ງ: ______________________	**ຍັງສົ່ງເຖິງ:** ຜູ້ອຳນວຍການການສຶກສາພິເສດຂອງເຂດການສຶກສາ ແລະ/ຫຼື ຫົວໜ້າເຂດການສຶກສາ. ຂໍ້ມູນຕິດຕໍ່ສຳລັບເຂດການສຶກສາແມ່ນສາມາດຫາໄດ້ຢູ່ໃນ ສະໝຸດລາຍຊື່ການສຶກສາພິເສດ. ສຳເນົາການຮ້ອງຮຽນນີ້ ສາມາດສະໜອງໃຫ້ຜ່ານທາງອີເມວ, ແຟັກ, ຫຼື ອັດສຳເນົາເປັນເອກະສານ. ທາງລຸ່ມນີ້, ກະລຸນາລະບຸຊື່ໜ່ວຍງານສາທາລະນະ/ເຂດໂຮງຮຽນ ແລະ ການສຳເນົາແມ່ນສະໜອງໃຫ້. ______________________ ______________________ ______________________ ວັນທີສົ່ງ: ______________________

ຄຳແນະນຳກ່ຽວກັບ ການຮ້ອງຮຽນຕໍ່ຊຸມຊົນການສຶກສາພິເສດ Special Education Community Complaint, SECC)

ສຳລັບການຊ່ວຍເຫຼືອໃນການຕື່ມຂໍ້ມູນໃສ່ແບບຟອມນີ້ ຫຼື ເພື່ອຮ້ອງຂໍຮູບແບບທີ່ທ່ານສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້ຫຼາຍກວ່ານີ້, ກະລຸນາຕິດຕໍ່ Office of Superintendent of Public Instruction, Special Education Division (ຫ້ອງການຫົວໜ້າຄຸ້ມຄອງການສິດສອນສາທາລະນະ, ຂະແໜງການສຶກສາພິເສດ) ທີ່ເບີ 360-725-6075 ຫຼື speced@k12.wa.us.

ທ່ານຕ້ອງສົ່ງສຳເນົາຄຳຮ້ອງຮຽນຂອງທ່ານໄປຍັງ OSPI ແລະ ໂຮງຮຽນ/ໜ່ວຍງານ ໃນເວລາດຽວກັນ. ທ່ານສາມາດຊອກຫາຂໍ້ມູນການຕິດຕໍ່ຂອງໂຮງຮຽນ / ອົງການຈັດຕັ້ງຢູ່ໃນ ສະໝຸດລາຍຊື່ການສຶກສາພິເສດ.

ຄຳຮ້ອງຮຽນຂອງທ່ານຕ້ອງມີລາຍເຊັນຂອງທ່ານ. ກົດລະບຽບສຳລັບການສຶກສາພິເສດຂອງ Washington ແລະ IDEA (Individuals with Disabilities Education Act, ກົດໝາຍວ່າດ້ວຍການສຶກສາຄົນພິການ) ກຳນົດໃຫ້ຕ້ອງໄດ້ລົງລາຍເຊັນ.

ຄຳຮ້ອງຮຽນຂອງທ່ານຕ້ອງມີລາຍເຊັນຂອງທ່ານ ແລະ ຂໍ້ມູນຕິດຕໍ່ຂອງທ່ານ. ຈຳເປັນຕ້ອງລະບຸຊື່ ແລະ ຂໍ້ມູນຕິດຕໍ່ຂອງຜູ້ປົກຄອງ ຫຼື ຜູ້ຮ້ອງຮຽນ. ຊື່ຂອງນັກຮຽນ, ຖ້າວ່າການຮ້ອງຮຽນແມ່ນສະເພາະກັບນັກຮຽນ ແລະ ຂໍ້ມູນຕິດຕໍ່ ຖ້າວ່ານັກຮຽນບໍ່ມີທີ່ຢູ່ອາໄສ.

CC BY ແບບຟອມຄຳຮ້ອງຂໍການຮ້ອງຮຽນຕໍ່ຊຸມຊົນການສຶກສາພິເສດ ໂດຍ Office of Superintendent of Public Instruction (ຫ້ອງການຫົວໜ້າຄຸ້ມຄອງການສິດສອນສາທາລະນະ) ແມ່ນໄດ້ຮັບການອະນຸຍາດພາຍໃຕ້ ໃບອານຸຍາດທີ່ມາຈາກ Creative Commons.

<u>ພາກທີ I: ຂໍ້ມູນນັກສຶກສາ</u>
<u>(ໃຊ້ສຳລັບການຮ້ອງຮຽນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບນັກສຶກສາຄົນໃດຄົນໜຶ່ງໂດຍສະເພາະ)</u>

OSPI ພະຍາຍາມສຳລັບການບູລະນາການ ແລະ ແນວທາງການປະຕິບັດທີ່ປິດຊ່ອງຫວ່າງທາງໂອກາດ. ຖ້າທ່ານສະໝັກໃຈໃຫ້ຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບສະພາວະຄວາມພິການ, ເຊື້ອຊາດ ແລະເພດຂອງລູກທ່ານ, ຂໍ້ມູນທີ່ເປັນຄວາມລັບຂອງທ່ານຈະຖືກນຳໃຊ້ເພື່ອລະບຸທ່າອ່ຽງໂດຍລວມໃນລັດຂອງພວກເຮົາ ແລະ ເພື່ອປັບປຸງຄຳແນະນຳ ແລະ ຂັ້ນຕອນການແກ້ໄຂຂໍ້ຂັດແຍ່ງຂອງ OSPI ເທົ່ານັ້ນ. *ຖ້າການຮ້ອງຮຽນແມ່ນກ່ຽວກັບນັກຮຽນຫຼາຍກວ່າໜຶ່ງຄົນ, ກະລຸນາໃຊ້ໜ້າເຈ້ຍເພີ່ມເຕີມ.*

ຊື່ຂອງນັກຮຽນ	ສະຖານະພາບຄວາມພິການຂອງນັກຮຽນ (ບໍ່ໃສ່ກໍໄດ)	ຂັ້ນຮຽນ, ເຊື້ອຊາດ/ຊົນເຜົ່າ, ເພດ (ບໍ່ໃສ່ກໍໄດ້)
ໜ່ວຍງານພາກລັດ (ຈຳເປັນ)	ຊື່ໂຮງຮຽນ (ບໍ່ໃສ່ກໍໄດ້)	

<u>ພາກທີ II: ຂໍ້ມູນຜູ້ຮ້ອງຮຽນ</u>

ຊື່	ພາສາຫຼັກ (ບໍ່ໃສ່ກໍໄດ້)
ທີ່ຢູ່ຖະໜົນ	ໂໝດການສື່ສານທີ່ຕ້ອງການ (ບໍ່ໃສ່ກໍໄດ້)
ເມືອງ/ລັດ/ລະຫັດໄປສະນີ	ເຊື້ອຊາດ/ຊົນເຜົ່າ, ເພດ (ບໍ່ໃສ່ກໍໄດ້)
ຂໍ້ມູນຕິດຕໍ່: ໂທລະສັບ ຫຼື ອີເມວ	**ຄວາມສຳພັນກັບນັກຮຽນ (ພໍ່ແມ່/ຜູ້ປົກຄອງ/ອື່ນໆ) (ບໍ່ໃສ່ກໍໄດ້)**
X ລົດຂອງທ່ານ	**ວັນທີ**

ພາກທີ III: ຂໍ້ກ່າວຫາ – ສິ່ງທີ່ທ່ານເຊື່ອວ່າໂຮງຮຽນໄດ້ເຮັດຜິດພາດໄປ ແມ່ນມີຫຍັງແດ່?

ກ. ຄຳຖະແຫຼງຂອງທ່ານກ່ຽວກັບການລະເມີດທີ່ຖືກກ່າວຫາ:

ທ່ານບໍ່ຈຳເປັນຕ້ອງຮູ້ວ່າມີການລະເມີດກົດໝາຍໃດ, ແຕ່ທ່ານຕ້ອງໄດ້ອະທິບາຍເຖິງສິ່ງທີ່ທ່ານເຊື່ອວ່າໂຮງຮຽນໄດ້ເຮັດຜິດພາດໄປ ເຊັ່ນ: "ຄູອາຈານບໍ່ໄດ້ປະຕິບັດຕາມ IEP ຂອງລູກຂອງຂ້າພະເຈົ້າ." ກະລຸນາຄັດຕິດເຈ້ຍເພີ່ມໃສ່ ຖ້າທ່ານຕ້ອງການພື້ນທີ່ເພີ່ມເຕີມເພື່ອຂຽນ. OSPI ພຽງແຕ່ອາດຈະສືບສວນການກ່າວຫາດ້ານການສຶກສາພິເສດທີ່ເກີດຂຶ້ນພາຍໃນໜຶ່ງປີ ນັບຈາກວັນທີໄດ້ຮັບການຮ້ອງຮຽນຂອງທ່ານ. ຕົວຢ່າງ: ຖ້າພວກເຮົາໄດ້ຮັບຄຳຮ້ອງຮຽນໃນວັນທີ 1 ຕຸລາ 2021, ພວກເຮົາສາມາດສືບສວນໄດ້ໃນຊ່ວງໄລຍະເວລາເລີ່ມແຕ່ວັນທີ 2 ຕຸລາ 2020.

ຂ້າພະເຈົ້າເຊື່ອວ່າໂຮງຮຽນໄດ້ລະເມີດຂໍ້ກຳນົດດ້ານການສຶກສາພິເສດ ໂດຍ:

ຂ. ຂໍ້ເທັດຈິງກ່ຽວກັບຂໍ້ກ່າວຫາຂອງທ່ານ:

ກະລຸນາລະບຸວັນທີ, ເວລາ ແລະ ລາຍລະອຽດຂໍ້ມູນອື່ນໆທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກ່ຽວກັບສິ່ງທີ່ເກີດຂຶ້ນ.

ຄ. ເອກະສານທີ່ສະໜັບສະໜູນຂໍ້ກ່າວຫາຂອງທ່ານແມ່ນມີຫຍັງແດ່? (ບໍ່ໃສ່ກໍໄດ້)

ຈົດໝາຍຈາກໂຮງຮຽນ, ການປະເມີນຜົນນັກຮຽນ ແລະ IEP, ແຈ້ງການຕ່າງໆ ແລະ ເອກະສານອື່ນໆ ອາດຈະຊ່ວຍສະແດງໃຫ້ເຫັນວ່າໄດ້ເກີດຫຍັງຂຶ້ນ ແລະ ສິ່ງທີ່ທ່ານເຊື່ອວ່າໂຮງຮຽນໄດ້ເຮັດຜິດພາດລົງໄປ. ເຖິງແມ່ນວ່າທ່ານຈະໄດ້ຮັບການສະໜັບສະໜູນໃຫ້ຄັດຕິດກັບເອກະສານເຫຼົ່ານີ້, ແຕ່ກໍບໍ່ແມ່ນຂໍ້ບັງຄັບ.

ງ. ສິ່ງທີ່ທ່ານຢາກຈະໃຫ້ເກີດຂຶ້ນ ແມ່ນມີຫຍັງແດ່?

ກະລຸນາອະທິບາຍວ່າທ່ານຕ້ອງການດຳເນີນການຄືແນວໃດ ຫຼື ຕ້ອງການວິທີການແກ້ໄຂຄືແນວໃດ ຖ້າວ່າ OSPI ຕັດສິນໃຈວ່າໂຮງຮຽນໄດ້ລະເມີດສິດທິຂອງນັກຮຽນ.

ຂໍ້ມູນການຮ້ອງຮຽນຕໍ່ຊຸມຊົນການສຶກສາພິເສດ

ເລື່ອງນີ້ກ່ຽວຂ້ອງກັບສິ່ງອື່ນ ນອກເໜືອຈາກການບໍລິການການສຶກສາພິເສດບໍ?
ຖ້າການຮ້ອງຮຽນຂອງທ່ານກ່ຽວຂ້ອງກັບການຈຳແນກ ຫຼື ສິດຂອງນັກຮຽນພາຍໃຕ້ມາດຕາ 504 ຂອງ Rehabilitation Act (ກົດໝາຍວ່າດ້ວຍການຟື້ນຟູ), ກະລຸນາຕິດຕໍ່ Office for Civil Rights (ຫ້ອງການສິດທິພົນລະເຮືອນ) ທີ່ເບີ 1-800-421-3481 ຫຼື Equity & Civil Rights Office (ຫ້ອງການຄວາມເທົ່າທຽມ ແລະ ສິດທິພົນລະເຮືອນ) ຂອງ OSPI ທີ່ເບີ 360-725-6162. ຄຳຖາມກ່ຽວກັບການປະພຶດທາງວິຊາຊີບ ຄວນຖາມໂດຍກົງໄປຫາ Office of Professional Practices (ຫ້ອງການຄຸ້ມຄອງແນວທາງປະຕິບັດທາງວິຊາຊີບ, OPP) ທີ່ເບີ 360-725-6130.

ຂໍ້ມູນທີ່ໄດ້ແບ່ງປັນໃນລະຫວ່າງການສືບສວນການຮ້ອງຮຽນ
ລະບຽບການກ່ຽວກັບການສຶກສາພິເສດຂອງ Washington ກຳນົດໃຫ້ OSPI ແບ່ງປັນເອກະສານທຸກຢ່າງທີ່ເຂດການສຶກສາໄດ້ສະໜອງໃຫ້ແກ່ພໍ່ແມ່/ຜູ້ຮ້ອງຮຽນ ແລະ ຂໍ້ມູນທຸກຢ່າງທີ່ພໍ່ແມ່/ຜູ້ຮ້ອງຮຽນໄດ້ແບ່ງປັນໃຫ້ແກ່ເຂດການສຶກສາໃນນາມເປັນສ່ວນໜຶ່ງຂອງການສືບສວນ. ຖ້າຜູ້ຮ້ອງຮຽນບໍ່ແມ່ນພໍ່ແມ່/ຜູ້ປົກຄອງຂອງນັກຮຽນທີ່ມີລາຍຊື່ຢູ່ໃນຄຳຮ້ອງຮຽນ, OSPI ກຳນົດໃຫ້ຕ້ອງມີການເປີດເຜີຍຂໍ້ມູນທີ່ລົງລາຍເຊັນໃສ່ໂດຍພໍ່ແມ່, ກ່ອນທີ່ຈະສາມາດແບ່ງປັນຂໍ້ມູນໃດໜຶ່ງທີ່ສາມາດລະບຸຕົວຕົນໄດ້ກ່ຽວກັບນັກຮຽນ. ສຳລັບຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບຂະບວນການຮ້ອງຮຽນ, ໃຫ້ເບິ່ງ: ພາບລວມກ່ຽວກັບຂະບວນການຮ້ອງຮຽນ.

ຂໍ້ມູນດ້ານປະຊາກອນ
OSPI ພະຍາຍາມສຳລັບການບູລະນາການ ແລະ ແນວທາງການປະຕິບັດທີ່ປິດຊ່ອງຫວ່າງທາງໂອກາດ. ຖ້າທ່ານສະໝັກໃຈໃຫ້ຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບສະພາວະຄວາມພິການຂອງລູກຂອງທ່ານ, ເຊື້ອຊາດ ແລະ ຊົນເຜົ່າຂອງສະມາຊິກໃນຄອບຄົວຂອງທ່ານ ແລະ ຮູບປະພັນທາງເພດຂອງນັກຮຽນຂອງທ່ານ, ພວກເຮົາຈະຮັກສາຂໍ້ມູນທີ່ເປັນຄວາມລັບຂອງທ່ານໄວ້ເປັນສ່ວນຕົວ ແລະ ນຳໃຊ້ມັນເພື່ອລະບຸແນວໂນ້ມໃນລັດຂອງພວກເຮົາເທົ່ານັ້ນ. ພວກເຮົາໃຊ້ຂໍ້ມູນນີ້ແບບລວມໆ, ໂດຍບໍ່ມີການເຊື່ອມໂຍງກັບນັກຮຽນ ຫຼື ຄອບຄົວເປັນລາຍບຸກຄົນ ເພື່ອປັບປຸງຄຳແນະນຳຂອງພວກເຮົາ ສຳລັບບັນດາໂຮງຮຽນໃນ Washington ແລະ ເພື່ອປັບປຸງຂະບວນການຂອງພວກເຮົາທີ່ສະໜັບສະໜູນສິດຂອງນັກຮຽນ ແລະ ຄອບຄົວ.

ໂດຍລວມແລ້ວ, OSPI ຈະບໍ່ແບ່ງປັນຂໍ້ມູນ (ເຊັ່ນ: ອີເມວ ແລະ ເອກະສານກ່ຽວກັບການສຶກສາພິເສດ) ທີ່ໄດ້ສະໜອງໃຫ້ແກ່ OSPI ໃນລະຫວ່າງຂະບວນການສືບສວນຂອງ ການຮ້ອງຮຽນຕໍ່ຊຸມຊົນການສຶກສາພິເສດ (Special Education Community Complaint, SECC) ໃຫ້ແກ່ບຸກຄົນ, ນິຕິບຸກຄົນ ຫຼື ໜ່ວຍງານອື່ນໆຂອງລັດຖະບານກາງ ຫຼື ລັດ.

ສະມາຊິກຈາກສາທາລະນະອາດຈະສາມາດຮ້ອງຂໍເຂົ້າເຖິງຂໍ້ມູນດັ່ງກ່າວໄດ້ພາຍໃຕ້ Public Records Act (ກົດໝາຍວ່າດ້ວຍບັນທຶກສາທາລະນະ) ຂອງລັດ Washington, ແຕ່ໃນກໍລະນີທີ່ມີການຮ້ອງຂໍດັ່ງກ່າວ, ກໍຈະມີ "ຂໍ້ຍົກເວັ້ນ" ຫຼາຍປະການ. ເວົ້າອີກຢ່າງໜຶ່ງ, ມີຫຼາຍປະເພດຂໍ້ມູນທີ່ສະມາຊິກຈາກສາທາລະນະຈະ**ບໍ່**ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້. ສິ່ງສຳຄັນ, OSPI ຈະ**ບໍ່**ສະໜອງຂໍ້ມູນຕໍ່ໄປນີ້ ເພື່ອເປັນການຕອບສະໜອງຕໍ່ຄຳຮ້ອງຂໍບັນທຶກສາທາລະນະ:

- ຂໍ້ມູນທີ່ມີການເຊື່ອມໂຍງກັນ ຫຼື ສາມາດເຊື່ອມໂຍງກັບນັກຮຽນສະເພາະຄົນໃດໜຶ່ງແບບເຈາະຈົງ ພຽງຢ່າງດຽວ ຫຼື ລວມກັນ ທີ່ຈະເຮັດໃຫ້ບຸກຄົນທີ່ສົມເຫດສົມຜົນໃນຊຸມຊົນໂຮງຮຽນ ທີ່ບໍ່ມີຄວາມຮູ້ສ່ວນຕົວກ່ຽວກັບສະຖານະການທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ສາມາດລະບຸຕົວຕົນນັກຮຽນໄດ້ດ້ວຍຄວາມແນ່ນອນທີ່ສົມເຫດສົມຜົນ. ຕົວຢ່າງ: ຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບຄວາມພິການ ຫຼື ເຊື້ອຊາດ ແລະ ຊົນເຜົ່າຂອງລູກຂອງທ່ານ.
- ຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວສຳລັບສະມາຊິກໃນຄອບຄົວ ຫຼື ຜູ້ປົກຄອງຂອງນັກຮຽນ ຖ້າຂໍ້ມູນດັ່ງກ່າວຈະສົ່ງຜົນໃຫ້ມີການເປີດເຜີຍຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວຂອງນັກຮຽນ.
- ຂໍ້ມູນຕິດຕໍ່ສຸກເສີນຂອງສະມາຊິກຄອບຄົວ ຫຼື ຜູ້ປົກຄອງ.

ສຳລັບຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບການຮ້ອງຂໍການບັນທຶກສາທາລະນະ, ກະລຸນາເບິ່ງແຫຼ່ງຂໍ້ມູນເຫຼົ່ານີ້:

- ຄຳຮ້ອງຂໍການບັນທຶກສາທາລະນະຂອງ OSPI
- ລະຫັດຍົກເວັ້ນບັນທຶກສາທາລະນະຂອງ OSPI
- ສຳນັກງານໄອຍະການແຫ່ງລັດ WA (WA Office of the Attorney General): ການໄດ້ຮັບບັນທຶກ