

# OSPI Child Nutrition Services

## 차별 관련 신고 처리 절차

1. 불만 접수는 차별이 발생한 날부터 180일 이내에 제기되어야 합니다.
2. 차별에 대한 불만은 공교육 교육감 사무소(Office of Superintendent of Public Instruction, OSPI)의 Child Nutrition Services 최고 영양 책임자에게 제기해야 합니다. 최고 영양 책임자는 해당 불만을 San Francisco 소재 Western Regional Office의 식품 및 영양 서비스(Food & Nutrition Service) 담당자에게 전달합니다.
3. 차별에 대한 불만은 서면 또는 구두로 제기할 수 있습니다. 불만 제기를 위해 특정한 양식을 사용할 필요가 없습니다. 불만 제기자가 서면으로 제출할 의사가 없거나, 제출할 수 없거나, 제출할 의향이 없는 경우, 불만 접수자가 접수받아 서면으로 제출해야 합니다. (불만 사항 양식 첨부)
4. 차별에 대한 불만 접수 시, 가급적 다음 정보가 포함되어야 합니다.
  - a. 이름, 주소, 이메일 주소, 전화번호 또는 불만 제기자를 확인할 수 있는 기타 정보.
  - b. 혜택을 제공하는 법인의 구체적인 위치 및 이름.
  - c. 불만 제기자가 차별 요인이라고 생각하게 된 행동에 대한 구체적인 설명.
  - d. 불만 제기자가 차별이 발생했다고 생각하는 근거(인종, 피부색, 출신 국가, 성별(성 정체성 및 성적 지향 포함), 장애, 연령 또는 이전 민권 활동에 대한 보복 또는 반격).
  - e. 차별적 조치에 대해 알고 있을 가능성이 있는 사람의 이름과 직책(알고 있는 경우) 및 주소.
  - f. 차별적 행위가 발생했다고 주장되는 날짜 또는 해당 행위의 지속 기간.



# 민권 침해 신고 양식

불만 제기자 이름 \_\_\_\_\_

주소 \_\_\_\_\_

전화번호(지역 번호 포함) \_\_\_\_\_

이메일 주소 \_\_\_\_\_

혜택을 제공하는 기관의 이름/위치를 기재:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

차별적 조치 또는 사건을 표시(조치 발생 날짜 포함):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

a. 신고자는 어떤 근거(인종, 피부색, 출신 국가, 성별(성 정체성 및 성적 지향 포함), 장애, 연령 또는 이전 민권 활동에 대한 보복 또는 반격)로 차별을 받았다고 생각하나요?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

차별적 조치를 알고 있을 가능성이 있는 사람:

이름	직책	주소	전화번호 #
----	----	----	--------

_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

연방 민권법 및 미국 농무부(U.S. Department of Agriculture, USDA)의 민권 규정 및 정책에 따라, 본 기관은 인종, 피부색, 출신 국가, 성별(성 정체성 및 성적 지향 포함), 장애, 연령 또는 이전 민권 활동에 대한 보복 또는 반격을 이유로 하는 차별 행위를 금지합니다.

프로그램 정보는 영어 이외의 언어로 제공될 수 있습니다. 프로그램 정보를 얻기 위해 대체 의사소통 수단(예: 점자, 큰 활자, 오디오 테이프, 미국 수화)이 필요한 장애인은 프로그램을 관리하는 책임 있는 주 또는 지역 기관 또는 USDA의 TARGET (Technology and Accessible Resources Give Employment Today)센터에 (202) 720-2600(음성 및 TTY)으로 연락하거나 연방 중계 서비스(800) 877-8339를 통해 USDA에 문의해야 합니다.

프로그램 차별에 대한 불만을 제기하려면, 불만 제기자는 온라인(<https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/ad-3027.pdf>), USDA 사무소, (866) 632-9992로 전화하거나 USDA로 보내는 서신을 통해 양식 AD-3027, USDA 프로그램 차별 불만 제기 양식을 작성해야 합니다. 서신은 신고인의 이름, 주소, 전화번호, 그리고 민권 담당 차관보(Assistant Secretary for Civil Rights, ASCR)에게 민권 침해 혐의의 성격과 날짜를 알릴 수 있을 만큼, 차별적 조치에 대한 상세한 서면 설명을 포함해야 합니다. 작성된 AD-3027 양식 또는 서신이 USDA에 제출되어야 하는 날짜:

본 기관은 평등한 기회를 실현합니다.